



**PROGRAM RADA  
FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE  
ZA 2011. GODINU**

*Sarajevo, oktobra/listopada 2010. godine*

## SADRŽAJ

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 1.      | UVOD.....   | 3  |
| 2.      | PREGLED AKTIVNOSTI U 2010. GODINI U OBLASTI TRŽIŠTA RADA I ZAPOŠLJAVANJA...   | 4  |
| 3.      | PRIMJENA SAVREMENIH STANDARDA U UNAPREĐENJU RADA.....   | 5  |
| 4.      | SOCIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH OSOBA .....  | 6  |
| 5.      | AKTIVNA POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA.....   | 6  |
| 5.1.    | PROGRAM SUFINANSIRANJA ZAPOŠLJAVANJA MLADIH OSOBA BEZ RADNOG ISKUSTVA...  | 7  |
| 5.2.    | PROGRAM SUFINANSIRANJA SAMOZAPOŠLJAVANJA MLADIH OSOBA „MLADI<br>PODUZETNIK“.....  | 7  |
| 5.3.    | PROGRAM SUFINANSIRANJA ZAPOŠLJAVANJA I SAMOZAPOŠLJAVANJA ŽENA.....  | 8  |
| 5.4.    | PROGRAM SUFINANSIRANJA ZAPOŠLJAVANJA OSOBA SA INVALIDITETOM I DRUGIH TEŽE<br>ZAPOŠLJIVIH KATEGORIJA NEZAPOSLENIH OSOBA .....  | 8  |
| 5.5.    | PROGRAM SUFINANSIRANJA ZAPOŠLJAVANJA I SAMOZAPOŠLJAVANJA SPECIFIČNIH<br>GRUPA NEZAPOSLENIH OSOBA .....  | 8  |
| 5.6.    | PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA I SAMOZAPOŠLJAVANJA POVRATNIKA .....  | 9  |
| 5.7.    | PROGRAM SUFINANSIRANJA ZAPOŠLJAVANJA I SAMOZAPOŠLJAVANJA ROMA.....  | 9  |
| 5.8.    | PROGRAM SUFINANSIRANJA OBUKE, DOKVALIFIKACIJE I PREKVALIFIKACIJE.....   | 9  |
| 5.9.    | PROFESIONALNA ORIJENTACIJA.....   | 10 |
| 5.9.1.  | PROGRAMI PRIPREME ZA ZAPOŠLJAVANJE .....  | 10 |
| 5.10.   | ZAJEDNIČKI PROGRAMI SA DRUGIM INSTITUCIJAMA I USTANOVAMA .....  | 10 |
| 5.10.1. | FINANSIRANJE POTICAJA ZAPOŠLJAVANJA IZ SREDSTAVA REVOLVINGA .....   | 10 |
| 5.10.2. | FINANSIRANJE POTICANJA ZAPOŠLJAVANJA DEMOBILISANIH BORACA IZ SREDSTAVA<br>REVOLVINGA .....  | 11 |
| 5.10.3. | INFORMATIČKA I PODUZETNIČKA OBUKA ŽENA STARIJIH OD 45 GODINA.....   | 11 |
| 5.10.4. | PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA I ZADRŽAVANJA MLADIH U BOSNI I HERCEGOVINI (YERP) .....   | 11 |
| 5.10.5. | PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA MLADIH U BOSNI I HERCEGOVINI (YEP) .....  | 12 |
| 5.10.6. | FINANSIRANJE OSTALIH PROJEKATA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA .....  | 12 |
| 5.10.7. | PROGRAM MJERA ZA SOCIJALNO ZBRINJAVANJE ZAPOSLENIKA KOJI SU U PROCESU<br>STEČAJA, LIKVIDACIJE, RESTRUKTURIRANJA I PRIVATIZACIJE PODUZEĆA OSTALI ILI<br>OSTAJU BEZ POSLA ..... | 12 |
| 5.10.8. | PROJEKAT PODRŠKE MREŽAMA ZA SOCIJALNU SIGURNOST I ZAPOŠLJAVANJE (SSNESP) ...  | 13 |
| 6.      | ISPITIVANJE TRŽIŠTA RADA .....  | 13 |
| 7.      | AKTIVNA SARADNJA SA MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA.....   | 14 |
| 8.      | JAČANJE KAPACITETA I STRUČNO USAVRŠAVANJE LJUDSKIH POTENCIJALA U<br>FEDERALNOM ZAVODU ZA ZAPOŠLJAVANJE I KANTONALNIM SLUŽBAMA ZA<br>ZAPOŠLJAVANJE.....                        | 14 |
| 8.1.1.  | PROJEKAT EVROPSKE UNIJE U BOSNI I HERCEGOVINI – „UNAPREĐENJE AKTIVNIH MJERA<br>TRŽIŠTA RADA U BOSNI I HERCEGOVINI“ (IALM) .....   | 15 |
| 8.1.2.  | PROJEKAT IZGRADNJE KAPACITETA I INSTITUCIONALNOG RAZVOJA U OBLASTI<br>ZAPOŠLJAVANJA U BOSNI I HERCEGOVINI .....   | 15 |
| 8.1.3.  | STRUČNO OSPOSOBLJAVANJE ZAPOSLENIKA IZ PROJEKTOG MENADŽMENTA ZA<br>IZVOĐENJE MEĐUNARODNIH PROJEKATA.....  | 16 |
| 8.1.4.  | STRUČNO OSPOSOBLJAVANJE ZAPOSLENIKA ZA IZVOĐENJE PROFESIONALNE<br>REHABILITACIJE OSOBA SA INVALIDITETOM .....   | 16 |
| 9.      | JEDINSTVENI INFORMACIONI SISTEM.....  | 16 |
| 10.     | INFORMIRANJE .....  | 16 |

## **1. UVOD**

U skladu sa Strategijom zapošljavanja u Federaciji Bosne i Hercegovine 2009-2013. i Akcionim planom zapošljavanja u Federaciji Bosne i Hercegovine za period 2010-2013. godina, čija je vizija ostvariti maksimalnu zaposlenost i iskorištenje postojećih ljudskih resursa, Federalni zavod za zapošljavanje provodit će u 2011. godini mjere aktivne politike zapošljavanja za posebne kategorije nezaposlenih osoba. Razvojem, aktivacijom i uključenjem na tržište rada postojećih ljudskih potencijala, te podizanjem njihovog nivoa znanja i vještina, omogućio bi se nezaposlenim osobama novi početak i zapošljavanje na kvalitetnim i produktivnim radnim mjestima.

Na osnovu tih strateških dokumenta, u 2011. godini će mjere aktivne politike zapošljavanja, koje će realizirati Federalni zavod za zapošljavanje i kantonalne službe za zapošljavanje, uglavnom biti usmjerene na poticanje zapošljavanja teško zapošljivih kategorija nezaposlenih osoba kod poslodavaca ili na samozapošljavanje, obuku, dokvalifikaciju i prekvalifikaciju, tj. prilagođavanje nezaposlenih osoba promjenama na tržištu rada i stvaranje jednakih mogućnosti pristupa tržištu rada za sve.

Primarna ciljna grupa su nezaposlene mlade osobe. Mjere za zapošljavanje mladih odnose se na dodatno obrazovanje i obuku, uključivanje na tržište rada kroz obuku za traženje posla i usmjeravanje karijere, te podršku za osnivanje vlastitog biznisa. Cilj provođenja tih mjera je povećanje stope zaposlenosti mladih za 2% godišnje.

Kao druga značajna ciljna grupa definirane su nezaposlene žene, kako bi se stopa zaposlenosti žena povećala za 1,5% godišnje. Mjere koje treba da dovedu do ispunjenja ovog cilja uključuju i povećanje konkurentnosti žena na tržištu radne snage kroz obrazovanje i obuku te podršku za osnivanje vlastitog biznisa.

Recesija i globalna ekonomska kriza pogoršale su stanje na tržištu rada i perspektive zapošljavanja u mnogim zemljama, pa tako i u Bosni i Hercegovini. Prema izvještaju Istraživačkog instituta Međunarodne organizacije rada, oporavak tržišta rada i dostizanje nivoa prije početka krize očekuje se tek 2015. umjesto 2013. godine, kako je to ranije predviđano.

Učinak Federalnog zavoda za zapošljavanje u 2011. godini bit će i dalje u znatnoj mjeri uvjetovan globalnim ekonomskim kretanjima, procesom restrukturiranja privrede, visinom kapitalnih ulaganja, uvođenjem moderne tehnologije i organizacije rada u poduzeća, djelovanjem sivog tržišta rada i sl., što zahtijeva veću angažiranost svih subjekata koji djeluju u oblasti zapošljavanja.

Za uspješno provođenje mjera aktivne politike i programa zapošljavanja potrebno je mnogo više sredstava od onih koja se u ovoj situaciji mogu obezbijediti. Proces finansiranja mjera aktivne politike zapošljavanja u sistemu javnih službi za zapošljavanje doveden je u pitanje nakon povećanih socijalnih davanja u javnim službama za zapošljavanje, posebno onih utvrđenih Zakonom o pravima demobiliziranih branilaca i članova njihovih porodica, čime se gubi aktivna i razvojna funkcija ovih ustanova.

Stanje na tržištu rada također je dodatno usložnjeno strukturom nezaposlenih, jer je, uglavnom, riječ o osobama koje se teže zapošljavaju (dugoročno nezaposleni, osobe sa invaliditetom, bez kvalifikacija, bez ikakvog radnog iskustva). Naime, prema posljednjim podacima, od ukupno 363.537 registriranih nezaposlenih osoba, 129.416 je nestručnih, tj. bez ikakve kvalifikacije.

## **2. PREGLED AKTIVNOSTI U 2010. GODINI U OBLASTI TRŽIŠTA RADA I ZAPOŠLJAVANJA<sup>1</sup>**

Mjerama aktivne politike zapošljavanja u 2010. godini nastojalo se prvenstveno pomoći nezaposlenim osobama kroz obuku za aktivno traženje zaposlenja, njihovom zapošljavanju kod poslodavaca ili samozapošljavanju, kao i prilagođavanju potrebama i zahtjevima poslodavaca.

Nastavljena je realizacija Programa sufinansiranja zapošljavanja mladih bez radnog iskustva koji direktno realizira Federalni zavod za zapošljavanje. Tim programom je omogućeno zapošljavanje, tj. sticanje prvog radnog iskustva, za 291 mladu osobu sa visokom, višom i srednjom stručnom spremom (III i IV stepen) kod 167 poslodavaca. Također, započeta je realizacija Programa sufinansiranja zapošljavanja mladih bez radnog iskustva koji se realizira posredstvom kantonalnih službi za zapošljavanje. Programom su obezbijedena sredstva za zapošljavanje 953 osobe iz ciljne grupe.

Realizacijom ovih programa u 2010. godini podržano je zapošljavanje ukupno 1.244 mlade osobe.

Programom zapošljavanja osoba sa invaliditetom i drugih teže zapošljivih grupa nezaposlenih osoba, čiju će realizaciju Federalni zavod za zapošljavanje nastaviti i u 2011. godini, zaposleno je 167 osoba. Isto tako, posredstvom kantonalnih službi za zapošljavanje pokrenut je Program zapošljavanja osoba sa invaliditetom i drugih teže zapošljivih grupa nezaposlenih osoba, kojim je omogućeno zapošljavanje 190 osoba iz ciljne grupe.

Realizacijom ovih programa u 2010. godini podržano je zapošljavanje ukupno 357 osoba sa invaliditetom.

Programom zapošljavanja žena, koji se provodi posredstvom kantonalnih službi za zapošljavanje, u 2010. godini su obezbijedena sredstva za zapošljavanje 643 žene.

Programom samozapošljavanja i zapošljavanja povratnika, čiji je cilj poticanje zapošljavanja i samozapošljavanja povratnika sa evidencije nezaposlenih i održiv povratak u Bosni i Hercegovini, u 2010. godini je omogućeno zapošljavanje 607 povratnika.

Programom obuke, dokvalifikacije i prekvalifikacije u 2010. godini je omogućena podrška za 1.600 osoba.

U 2010. godini je nastavljena realizacija Programa zapošljavanja i samozapošljavanja Roma, kojim je zaposleno 98 pripadnika te ciljne grupe.

Prvim ciklusom programa pripreme za zapošljavanje „Uspjet ću!“ u Unsko-sanskom, Tuzlanskom, Zeničko-dobojskom, Srednjobosanskom, Hercegovačko-neretvanskom i Kantonu Sarajevo, zaključno sa junom 2010. godine, obukom je obuhvaćeno 3.113 nezaposlenih osoba.

Također, u prvih šest mjeseci 2010. godine u kantonalnim službama za zapošljavanje jednodnevne info seminare pohađalo je 6.190, a dvodnevne motivacijske seminare 567 nezaposlenih osoba.

U julu 2010. godine potpisan je Memorandum o razumijevanju između Razvojnog programa Ujedinjenih nacija (UNDP), Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih službi za zapošljavanje, u okviru realizacije Programa zapošljavanja i zadržavanja mladih u Bosni i Hercegovini (YERP). Program, koji se realizira u 2010., 2011. i 2012. godini, zajednički provode UNDP, UNICEF (Fond Ujedinjenih nacija za djecu), UNV (Volonteri Ujedinjenih nacija), UNFPA (Fond Ujedinjenih nacija za stanovništvo) i IOM

---

<sup>1</sup> Cjelovit pregled ostvarenih aktivnosti bit će dat u Izvještaju o radu za 2010. godinu

(Međunarodna organizacija za migracije), a bit će finansiran od Vlade Kraljevine Španije i dijelom iz sredstava Federalnog zavoda za zapošljavanje i drugih partnerskih institucija iz Bosne i Hercegovine. U toku je formiranje centara za informiranje, savjetovanje i obuku (CISO) u kantonalnim službama za zapošljavanje.

Ostvarena je dobra saradnja sa njemačkom konsultantskom organizacijom GOPA u okviru Projekta zapošljavanja mladih u BiH – YEP, koji finansiraju Švicarska agencija za razvoj i saradnju i Austrijska agencija za tehničku saradnju, a koji bi trebalo da doprinese podizanju kompetencija mladih ljudi u traženju posla i da im olakša pristup poslodavcima. Jedan od ciljeva ovog projekta je i razvoj saradnje između javnih službi za zapošljavanje i privatnih agencija za zapošljavanje, što treba da rezultira pozitivnim promjenama na tržištu rada.

U sklopu Projekta sa partnerskim organizacijama formirane su interaktivne edukativne radionice za 100 mladih na temu zapošljavanja, samozapošljavanja, traženja posla, omladinskih poduzeća i napredovanja u karijeri. Također, realiziran je i Program upravljanja karijerom za 103 nastavnika i pedagoga u šest pilot škola, u koji je uključeno i 1.279 učenika. Poseban dio projekta odnosio se na edukaciju za voditelje kluba za traženje posla, koji će se kao pilot aktivnost uskoro uspostaviti u Službi za zapošljavanje Tuzlanskog kantona.

### **3. PRIMJENA SAVREMENIH STANDARDA U UNAPREĐENJU RADA**

Aktivnost Federalnog zavoda za zapošljavanje će i dalje biti usmjerena na kreiranje pozitivnog okruženja angažiranjem raspoloživih potencijala, te realizacijom mjera aktivne politike zapošljavanja u skladu sa procesom priključenja Bosne i Hercegovine Evropskoj uniji, odnosno smjernicama Evropske unije, kao i uz primjenu konvencija Međunarodne organizacije rada i standarda upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008.

Svoju politiku kvaliteta Federalni zavod za zapošljavanje ostvaruje primjenom savremenih principa poslovanja i zahtjeva međunarodnog standarda upravljanja kvalitetom, stalnim stručnim usavršavanjem svojih zaposlenika, primjenom savremene informatičke podrške i ostalih resursa potrebnih za kvalitetno poslovanje i praćenjem evropskih kretanja u oblasti zapošljavanja.

Radi provjere funkcioniranja sistema i unapređenja kvaliteta rada, efektivnosti, efikasnosti i povećanja ugleda kod korisnika usluga i javnosti, Federalni zavod za zapošljavanje će izvršiti provjeru tj. drugi nadzorni audit sistema upravljanja kvalitetom prema standardu ISO 9001:2008.

Kroz Centar za razvoj i za realizaciju programa aktivne politike zapošljavanja i primjenom jedinstvene Doktrine rada Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih službi za zapošljavanje nastaviti će se aktivnost na podizanju općeg nivoa osposobljenosti i motiviranosti stručnih radnika u službama za zapošljavanje u njihovom svakodnevnom radu te na razvoju i implementaciji (novih) programa za zapošljavanje nezaposlenih osoba, uz puno uvažavanje zahtjeva udruženja poslodavaca i sindikata.

Federalni zavod za zapošljavanje će se, posredstvom Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i ostalih institucija, aktivno uključiti u pripremu za pristup fondovima Evropske unije. U tom smislu ispitat će se mogućnosti za povećanje raspoloživih sredstava svih potencijalnih partnera u svrhu poticanja zapošljavanja korištenjem sredstava iz različitih fondova Evropske unije, a naročito sredstava Instrumenata za pretpristupnu pomoć (IPA fondovi).

#### **4. SOCIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH OSOBA**

Saglasno nadležnostima utvrđenim članom 5. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Federalni zavod za zapošljavanje, između ostalog, predlaže mjere za unapređenje socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, upravlja sredstvima za osiguranje materijalne sigurnosti za vrijeme nezaposlenosti, usklađuje i koordinira rad službi za zapošljavanje na provođenju utvrđene politike i mjera u oblasti socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba iz nadležnosti Federacije BiH.

I u 2011. godini, kao posljedica svjetske ekonomske krize, očekuje se povećanje broja nezaposlenih, naročito korisnika materijalne i socijalne sigurnosti, koja podrazumijeva novčanu naknadu i doprinose za zdravstveno i penzijsko osiguranje, u skladu sa ovim i drugim zakonima<sup>2</sup>.

Radi usklađivanja stavova o primjeni zakonskih i podzakonskih propisa, kao i jednoobraznog postupanja po predmetima u vezi sa materijalno-socijalnom sigurnosti nezaposlenih osoba na području Federaciji BiH, nastavit će se sa periodičnim sastancima zaposlenika službi za zapošljavanje koji rade na ovim poslovima.

Zbog načina kako je uređen sistem zdravstvenog osiguranja nezaposlenih osoba (na federalnom i kantonalnom nivou) i zbog sve većih problema u kantonalnim službama za zapošljavanje da odgovore tim obavezama, nastavit će se sa aktivnostima radi izmještanja administriranja zdravstvenog osiguranja iz oblasti zapošljavanja.

#### **5. AKTIVNA POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA**

Nakon što je na osnovu Strategije zapošljavanja u Federaciji BiH 2009-2013. izrađen i usvojen Akcioni plan zapošljavanja u Federaciji BiH za period 2010-2013. godina, predviđeno je da Federalni zavod za zapošljavanje u narednom periodu realizira mjere aktivne politike zapošljavanja za određene ciljne grupe nezaposlenih osoba. Mjerama će se prvenstveno stimulirati poslodavci da zapošljavaju osobe koje teško dolaze do zaposlenja, kao i samozapošljavanje nezaposlenih osoba, te njihova priprema za tržište rada, dokvalifikacija i prekvalifikacija u skladu sa potrebama tržišta rada.

S tim u vezi, i dalje će se sinhronizirati i koordinirati rad kantonalnih službi za zapošljavanje i, na taj način, obezbijediti kvalitetnije praćenje mjera aktivne politike zapošljavanja i izvještavanje o efektima tih mjera.

S obzirom na finansijske mogućnosti, eventualne grantove ili iskazanu zainteresiranost ciljnih grupa za određeni program, planirani broj nezaposlenih iskazan u programu može se po potrebi usklađivati izmjenama i dopunama Finansijskog plana za 2011. godinu.

Radi efektivnog i efikasnog provođenja mjera aktivne politike zapošljavanja i kvalitetnog usaglašavanja ponude i potražnje na tržištu rada, javni pozivi za učešće u realizaciji programa zapošljavanja će biti kontinuirano otvoreni do utroška predviđenih finansijskih sredstava.

Također, planirani programi aktivne politike zapošljavanja bit će realizirani u skladu sa gender odgovornim budžetiranjem.

---

<sup>2</sup> Finansijskim planom za 2011. godinu za osiguranje nedostajućih sredstava kantonalnim službama za zapošljavanje za socijalno osiguranje nezaposlenih osoba (novčana naknada, zdravstveno osiguranje, penzijsko i invalidsko osiguranje) predviđena su sredstva u iznosu od 7.973.300 KM.

**5.1. PROGRAM SUFINANSIRANJA ZAPOŠLJAVANJA MLADIH OSOBA BEZ  
RADNOG ISKUSTVA**

Za završetak realizacije Programa zapošljavanja mladih osoba bez radnog iskustva, za osobe sa visokom, višom i srednjom stručnom spremom, koji direktno realizira Federalni zavod za zapošljavanje, predviđena su sredstva u iznosu od 50.000 KM.

Realizacijom Programa zapošljavanja mladih osoba bez radnog iskustva, koji se realizira posredstvom kantonalnih službi za zapošljavanje, a koji se nastavlja i u 2011. godini, omogućeno je prvo zaposlenje za 953 osobe iz ciljne grupe.

Također, i u 2011. godini planirana je realizacija novog Programa sufinansiranja mladih osoba bez radnog iskustva:

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Cilj:                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sufinansirati prvo zapošljavanje u struci mladih osoba bez radnog iskustva</li> </ul>   |
| Planirane aktivnosti:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sufinansiranje poslodavca radi zapošljavanja osoba iz ciljne grupe, i to: <ul style="list-style-type: none"> <li>350 osoba stručnih zanimanja (SSS III stepen) u trajanju od šest mjeseci u iznosu od 350 KM mjesečno</li> <li>450 osoba srednje stručne spreme (SSS IV stepen) u trajanju od šest mjeseci u iznosu od 400 KM mjesečno</li> <li>50 osoba više stručne spreme (VI stepen) u trajanju od devet mjeseci u iznosu od 500 KM</li> <li>500 osoba visoke stručne spreme (VII stepen) u trajanju od 12 mjeseci u iznosu od 600 KM mjesečno</li> </ul> </li> </ul> |
| Ciljna grupa:           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mlade osobe bez radnog iskustva u struci, dobi do 30 godina, bez obzira na stepen obrazovanja, prijavljene na evidenciju kantonalnih službi za zapošljavanje najmanje šest mjeseci</li> </ul>   |
| Finansiranje:           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sredstva Federalnog zavoda zapošljavanje u iznosu od 6.000.000 KM</li> </ul>  |
| Partneri u realizaciji: | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kantonalne službe za zapošljavanje, poslodavci</li> </ul>   |
| Vrijeme realizacije:    | <ul style="list-style-type: none"> <li>2011 - 2012. godina</li> </ul>  |

**5.2. PROGRAM SUFINANSIRANJA SAMOZAPOŠLJAVANJA MLADIH OSOBA  
„MLADI PODUZETNIK“**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Cilj:                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Poticati razvoj poduzetništva kod mladih osoba radi pokretanja vlastitog biznisa</li> </ul>  |
| Planirane aktivnosti:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Obuka i sufinansiranje samozapošljavanja osoba iz ciljne grupe u iznosu do 7.000 KM</li> </ul>   |
| Ciljna grupa:           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mlade osobe dobi do 30 godina, prijavljene na evidenciju nezaposlenih najmanje šest mjeseci, bez obzira na stepen obrazovanja</li> </ul>               |
| Finansiranje:           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sredstva Federalnog zavoda zapošljavanje u iznosu od 700.000 KM</li> </ul>   |
| Partneri u realizaciji: | <ul style="list-style-type: none"> <li>Federalno ministarstvo razvoja, poduzetništva i obrta, kantonalne službe za zapošljavanje i druge zainteresirane institucije i organizacije</li> </ul> |
| Vrijeme realizacije:    | <ul style="list-style-type: none"> <li>2011. godina</li> </ul>  |

### **5.3. PROGRAM SUFINANSIRANJA ZAPOŠLJAVANJA I SAMOZAPOŠLJAVANJA ŽENA**

U 2011. godini će se nastaviti realizacija Programa zapošljavanja i samozapošljavanja žena iz 2010. godine. Programom, koji se realizira posredstvom kantonalnih službi za zapošljavanje, odobrena su sredstva za zapošljavanje i samozapošljavanje 643 žene.

Također, i u 2011. godini planirana je realizacija novog Programa sufinansiranja zapošljavanja i samozapošljavanja žena:

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Cilj:                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Poticati zapošljavanje i samozapošljavanje žena sa evidencije nezaposlenih</li></ul>   |
| Planirane aktivnosti:   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sufinansiranje samozapošljavanja osoba iz ciljne grupe u iznosu od 4.000 KM do 5.000 KM</li><li>• Sufinansiranje poslodavca radi zapošljavanja osoba iz ciljne grupe sa 3.000 KM bespovratno po jednoj osobi</li></ul> |
| Ciljna grupa:           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Žene sa evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH i poslodavci koji će zaposliti nezaposlene žene</li></ul>   |
| Finansiranje:           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sredstva Federalnog zavoda zapošljavanje u iznosu od 3.600.000 KM</li></ul>  |
| Partneri u realizaciji: | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kantonalne službe za zapošljavanje, Gender centar Federacije BiH</li></ul>   |
| Vrijeme realizacije:    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2011. godina</li></ul>   |

### **5.4. PROGRAM SUFINANSIRANJA ZAPOŠLJAVANJA OSOBA SA INVALIDITETOM I DRUGIH TEŽE ZAPOŠLJIVIH KATEGORIJA NEZAPOSLENIH OSOBA**

Planirano je da se programi sufinansiranja zapošljavanja osoba sa invaliditetom i drugih teže zapošljivih kategorija nezaposlenih osoba, kojima su u 2010. godini obezbijeđeni uvjeti za zapošljavanje i samozapošljavanje ukupno 357 osoba iz ciljne grupe, završe u 2011. godini.

Usvajanjem Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju osoba sa invaliditetom predviđeno je da prihode Fonda za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom, između ostalog, čine i sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 10% od sredstava predviđenih Finansijskim planom Federalnog zavoda za zapošljavanje za aktivnu politiku zapošljavanja u tekućoj godini. Za 2011. godinu predviđena su sredstva u iznosu od 1.500.000 KM, pa stoga i nije planirana realizacija posebnih programa sufinansiranja zapošljavanja osoba sa invaliditetom, kao što je to do sada bila praksa.

### **5.5. PROGRAM SUFINANSIRANJA ZAPOŠLJAVANJA I SAMOZAPOŠLJAVANJA SPECIFIČNIH GRUPA NEZAPOSLENIH OSOBA**

Cilj Programa zapošljavanja i samozapošljavanja specifičnih grupa nezaposlenih osoba u 2011. godini jeste pružiti podršku u obuci, zapošljavanju i samozapošljavanju teško zapošljivih grupa nezaposlenih osoba, prije svega žena žrtava nasilja, žena trudnica, civilnih žrtava rata, punoljetnih šticećenika domova za nezbrinutu djecu, liječenih ovisnika i drugih grupa nezaposlenih osoba, radi njihovog socijalnog uključivanja i sprečavanja siromaštva, a sve u skladu sa smjernicama iz Akcionog plana za zapošljavanje u Federaciji BiH za period 2010-2013. godina.



Za realizaciju ovog programa u 2011. godini su planirana sredstva u iznosu od 500.000 KM.

#### **5.6. PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA I SAMOZAPOŠLJAVANJA POVRATNIKA**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Cilj:                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Poticati samozapošljavanje, zapošljavanje i održiv povratak u Bosni i Hercegovini u skladu sa Revidiranom strategijom provedbe Aneksa 7 Dejtonskog sporazuma</li></ul>  |
| Planirane aktivnosti:   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sufinansiranje samozapošljavanja povratnika u iznosu od 4.000 KM do 5.000 KM bespovratno po jednoj osobi, za pokretanje poljoprivredne djelatnosti, seoskog turizma, zanatske djelatnosti ili druge vrste malog biznisa</li><li>• Sufinansiranje poslodavaca radi zapošljavanja osoba sa evidencije – povratnik sa 3.000 KM bespovratno po jednoj osobi</li></ul> |
| Ciljna grupa:           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Osobe sa evidencije nezaposlenih – povratnici i poslodavci koji će zaposliti nezaposlene osobe – povratnike</li></ul>   |
| Finansiranje:           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 2.000.000 KM</li></ul>  |
| Partneri u realizaciji: | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kantonalne službe za zapošljavanje, Unija za održivi povratak i integracije u BiH, poslodavci</li></ul>   |
| Vrijeme realizacije:    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2011. godina</li></ul>  |

#### **5.7. PROGRAM SUFINANSIRANJA ZAPOŠLJAVANJA I SAMOZAPOŠLJAVANJA ROMA**

I u 2011. godini će se realizirati Program zapošljavanja i samozapošljavanja Roma, kojim je predviđena odgovarajuća obuka za samozapošljavanje.

Za realizaciju ovog programa Federalni zavod za zapošljavanje je izdvojio vlastita sredstva u iznosu od 247.000 KM, a očekuje se da će u finansiranju ovog programa participirati i druge institucije, prvenstveno Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine i Federalno ministarstvo rada i socijalne politike.

#### **5.8. PROGRAM SUFINANSIRANJA OBUKE, DOKVALIFIKACIJE I PREKVALIFIKACIJE**

U 2011. godini, u skladu sa Akcionim planom zapošljavanja u Federaciji BiH za period 2010-2013. godina, te raspoloživim finansijskim sredstvima, realizirat će se programi obuke, dokvalifikacije i prekvalifikacije. Cilj ove mjere jeste osposobiti nezaposlene osobe za potrebe tržišta rada usavršavanjem njihovih znanja i vještina.

Također, kroz specifične projekte, a u saradnji sa ovlaštenim obrazovnim i stručnim institucijama ili kod poslodavaca, realizirat će se programi dokvalifikacije, prekvalifikacije i obuke za sticanje novih znanja, vještina, zanimanja i sposobnosti nezaposlenih osoba.

|       |  |
|-------|--|
| Cilj: | <ul style="list-style-type: none"><li>• Za poznatog poslodavca sufinansirati obuku, dokvalifikaciju i prekvalifikaciju određenog broja osoba prijavljenih na evidenciju nezaposlenih</li><li>• Sufinansirati obuku zaposlenih osoba radi sprečavanja njihovog prelaska u nezaposlenost</li><li>• Povećati tržišnu konkurentnost određenog broja osoba bez kvalifikacije, sa nižom kvalifikacijom i srednjom stručnom spremom i bez poznavanja savremenih znanja i vještina u struci, a za potrebe tržišta rada</li></ul> |
|-------|--|

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Planirane aktivnosti:   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opća obuka u dodatnim znanjima i vještinama (informatička obuka, sticanje drugih vještina, sticanje kvalifikacije) za 2.200 osoba</li> <li>• Stručna obuka, dokvalifikacija i prekvalifikacija (sticanje stručnih znanja u vezi sa zvanjem/zanimanjem, dodatno obrazovanje u okviru istog zanimanja ili za drugo zanimanje u odnosu na postojeće, ali u okviru istog ili višeg stepena naobrazbe) za 600 osoba</li> <li>• Trajanje subvencije najduže do tri mjeseca u visini do 1.500 KM za stručnu obuku (nastava i materijalni troškovi, troškovi naknade za ishranu, prijevoza, osiguranja na poslu i sl.), a za opću obuku do 300 KM</li> </ul> |
| Ciljna grupa:           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Osobe bez kvalifikacije (osobe koje su prekinule redovno srednjoškolsko obrazovanje), osobe sa nižim stepenom obrazovanja (NSS, NKV, PK) i osobe sa srednjoškolskim obrazovanjem prijavljene na evidenciju nezaposlenih, kao i mlade osobe svih stepena obrazovanja – informatička obuka i dr.</li> </ul>  |
| Finansiranje:           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 1.500.000 KM</li> </ul>  |
| Partneri u realizaciji: | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poslodavci, kantonalne službe za zapošljavanje i druge zainteresirane institucije i asocijacije</li> </ul>   |
| Vrijeme realizacije:    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2011. godina</li> </ul>  |

## **5.9. PROFESIONALNA ORIJENTACIJA**

Radi informiranosti svih zainteresiranih o faktorima bitnim za planiranje i razvoj karijere, Federalni zavod za zapošljavanje u 2011. godini planira izradu i štampanje publikacija u vezi sa profesionalnom/karijernom orijentacijom, kao i razvoj i održavanje nove web stranice posvećene ovim temama.

Unutar ove komponente rada, planirana je i podrška daljeg razvoja programa pripreme za zapošljavanje koji sadrže mjere savjetovanja, motiviranja, informiranja i mjere pomoći kod traženja zaposlenja, kao i planiranja razvoja profesionalne karijere.

Za ovu svrhu planirana su sredstva u iznosu od 20.000 KM.

### **5.9.1. PROGRAMI PRIPREME ZA ZAPOŠLJAVANJE**

U 2011. godini je predviđen razvoj novog ciklusa programa pripreme za zapošljavanje „Uspjet ću!“.

Programom je predviđeno sufinansiranje angažiranja nezaposlenih visokoobrazovanih osoba, koje će kantonalne službe za zapošljavanje odabrati i obučiti za izvođenje višesedmičnih seminara u vezi sa aktivnim traženjem zaposlenja za druge nezaposlene osobe prijavljene na evidenciju nezaposlenih.

Za ovu svrhu planirana su sredstva u iznosu od 300.000 KM.

## **5.10. ZAJEDNIČKI PROGRAMI SA DRUGIM INSTITUCIJAMA I USTANOVAMA**

### **5.10.1. FINANSIRANJE POTICAJA ZAPOŠLJAVANJA IZ SREDSTAVA REVOLVINGA**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Cilj:                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finansiranjem stalnih i trajnih obrtnih sredstava poticati zapošljavanje, samozapošljavanje i/ili održavanje postojeće zaposlenosti</li> </ul>   |
| Planirane aktivnosti: | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kreditiranje krajnjih korisnika iz sredstava revolvinga posredstvom banaka prema pojedinačnim zahtjevima korisnika uz primjenu bankarskih procedura kod ocjene boniteta korisnika</li> <li>• Praćenje i ocjena ostvarenih efekata</li> </ul> |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Ciljna grupa:           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pravne i fizičke osobe registrirane na području Federacije BiH</li><li>• Povratnici u prijeratno prebivalište</li><li>• Osobe koje započinju privrednu djelatnost, osim za djelatnosti trgovine i ugostiteljstva</li></ul> |
| Partneri u realizaciji: | <ul style="list-style-type: none"><li>• Razvojna banka Federacije Bosne i Hercegovine</li></ul>  |

#### *5.10.2. FINANSIRANJE POTICANJA ZAPOŠLJAVANJA DEMOBILISANIH BORACA IZ SREDSTAVA REVOLVINGA*

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Cilj:                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Finansiranjem stalnih i trajnih obrtnih sredstava poticati zapošljavanje, samozapošljavanje i/ili održavanje postojeće zaposlenosti demobilisanih boraca</li></ul>   |
| Planirane aktivnosti:   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kreditiranje krajnjih korisnika iz sredstava revolvinga posredstvom Razvojne banke Federacije BiH po pojedinačnim zahtjevima korisnika uz primjenu bankarskih procedura kod ocjene boniteta korisnika, s tim da Federalni zavod za zapošljavanje preuzima rizik povrata odobrenih sredstava</li><li>• Praćenje i ocjena ostvarenih efekata</li></ul> |
| Ciljna grupa:           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Demobilisani borci– pravne i fizičke osobe registrirane na području Federacije BiH</li></ul>   |
| Partneri u realizaciji: | <ul style="list-style-type: none"><li>• Razvojna banka Federacije BiH</li></ul>  |

#### *5.10.3. INFORMATIČKA I PODUZETNIČKA OBUKA ŽENA STARIJIH OD 45 GODINA*

U 2011. godini nastavit će se realizacija projekta „Socijalna, poduzetnička i e-inkluzija žena 40+“, koji zajedno implementiraju Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine - Institut za edukaciju (ECOS), Federalni zavod za zapošljavanje i Fondacija za socijalno uključivanje u Bosni i Hercegovini. Prema kriterijima Fondacije, Projektom, čiji je cilj smanjenje isključenosti žena sa tržišta rada, bit će obuhvaćeno 200 žena starijih od 40 godina sa evidencije nezaposlenih u Službi za zapošljavanje Kantona Sarajevo iz četiri općine Grada Sarajeva te Ilidže i Vogošće.

Projektom su predviđene dvije vrste obuke: informatičko opismenjavanje kroz ECDL „Start školu računara“, koja ima za cilj osposobljavanje polaznika i potpuno savladavanje rada na računaru, i pohađanje Škole malog biznisa, radi sticanja znanja o tome kako registrirati poduzeće ili obrt, napraviti biznis plan, dobiti novac za realizaciju ideja, te kako aktivno tražiti posao.

Vrijednost cjelokupnog Projekta iznosi 126.500 KM, a finansijska sredstva su osigurali Federalni zavod za zapošljavanje, Fondacija za socijalno uključivanje u Bosni i Hercegovini i Vanjskotrgovinska komora Bosne i Hercegovine.

#### *5.10.4. PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA I ZADRŽAVANJA MLADIH U BOSNI I HERCEGOVINI (YERP)*

Programom zapošljavanja i zadržavanja mladih u Bosni i Hercegovini (2010-2012), koji se finansira iz sredstava Vlade Kraljevine Španije, u 2011. godini je planirano otvaranje centara za informiranje, savjetovanje i obuku (CISO) u kantonalnim službama za zapošljavanje. Formiranjem tih centara steći će se uvjeti za uključivanje većeg broja mladih osoba u brojne aktivnosti i mjere aktivne politike zapošljavanja (karijerna orijentacija, savjetodavne usluge, obuka, informiranje, sticanje radnog iskustva, poduzetništvo i dr.), a, pored zaposlenika

kantonálnih službi za zapošljavanje, predviđen je i angažman visokoobrazovanih mladih osoba – pripravnika i volontera, koji će radom u CISO steći 12 mjeseci radnog iskustva.

Za učešće u realizaciji ovog projekta u 2011. godini Federalni zavod za zapošljavanje planirao je 170.000 KM.

#### *5.10.5. PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA MLADIH U BOSNI I HERCEGOVINI (YEP)*

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Cilj:                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Razvoj saradnje između javnih službi za zapošljavanje i privatnih agencija za zapošljavanje</li><li>• Razvoj sposobnosti zapošljavanja mladih</li><li>• Zapošljavanje mladih</li></ul>   |
| Planirane aktivnosti:   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Izrada protokola o saradnji između javnih službi za zapošljavanje i privatnih agencija za zapošljavanje</li><li>• Uspostavljanje klubova za traženje posla (Job club) u javnim službama za zapošljavanje</li><li>• Zapošljavanje mladih</li><li>• Savjetodavno djelovanje na mlade koji traže zaposlenje i obuka u vezi sa zapošljavanjem i napredovanjem u karijeri</li><li>• Međusobna razmjena podataka u skladu sa važećim zakonskim propisima</li></ul> |
| Ciljna grupa:           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mladi dobi od 16 do 30 godina, nezaposleni, učenici i studenti završnih godina</li></ul>   |
| Način finansiranja:     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sredstva Švicarske agencija za razvoj i saradnju i Austrijske agencije za tehničku saradnju</li></ul>  |
| Partneri u realizaciji: | <ul style="list-style-type: none"><li>• GOPA, Development Studio d.o.o. (portal posao.ba), Promente, Taldi, kantonálne službe za zapošljavanje</li></ul>   |
| Vrijeme realizacije:    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2009 - 2011. godina</li></ul>  |

#### *5.10.6. FINANSIRANJE OSTALIH PROJEKATA SA DRUGIM INSTITUCIJAMA*

Većina zajedničkih projekata u vezi sa tržištem rada, zapošljavanjem i obukom, npr. programi osposobljavanja i obuke, razvojni projekti iz sredstava Instrumenta za pretpristupnu podršku (IPA) – projekti prekogranične saradnje, jačanje institucija i slično, kao i ostali projekti sa drugim organizacijama i institucijama, uključuju učešće zvaničnih institucija u finansiranju određenih komponenti projekata.

Za troškove učešća Federalnog zavoda za zapošljavanje u sufinansiranju drugih projekata, kao dijela obaveznog finansijskog učešća, za 2011. godinu su planirana sredstva u iznosu od 150.000 KM.

#### *5.10.7. PROGRAM MJERA ZA SOCIJALNO ZBRINJAVANJE ZAPOSLENIKA KOJI SU U PROCESU STEČAJA, LIKVIDACIJE, RESTRUKTURIRANJA I PRIVATIZACIJE PODUZEĆA OSTALI ILI OSTAJU BEZ POSLA*

Za realizaciju Programa mjera za socijalno zbrinjavanje zaposlenika koji su u procesu stečaja, likvidacije, restrukturiranja i privatizacije poduzeća ostali ili ostaju bez posla („Službene novine Federacije BiH“, broj 5/07), Finansijskim planom za 2011. godinu predviđena su sredstva u iznosu od 7.177.600 KM.

Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje odobrat će se kantonálnim službama za zapošljavanje u skladu sa Operativnim programom i usaglašenim finansijskim planovima Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonálnih službi za zapošljavanje.

Kantonalna služba za zapošljavanje dostavlja Federalnom zavodu za zapošljavanje zahtjev koji treba da sadrži:

- a) podatke o poduzeću i osnovi za utvrđivanje viška zaposlenika (stečaj, likvidacija, restrukturiranje ili privatizacija)
- b) spisak viška zaposlenika po kvalifikacionoj strukturi, godinama života i dužini radnog staža (u slučaju stečaja i likvidacije)
- c) program zbrinjavanja viška zaposlenika i odluku nadležnog resornog ministarstva o odobravanju programa
- d) izvor sredstava i način zbrinjavanja viška zaposlenika.

**5.10.8. PROJEKAT PODRŠKE MREŽAMA ZA SOCIJALNU SIGURNOST I  
ZAPOŠLJAVANJE (SSNEP)**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Cilj:                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pružati podršku za usluge posredovanja pri zapošljavanju za one koji aktivno traže posao a izgube pravo na novčana primanja ili su socijalno ugroženi</li></ul>   |
| Planirane aktivnosti:   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pružanje usluga posredovanja pri zapošljavanju za oko 6.000 ugroženih nezaposlenih osoba</li><li>• Unapređenje kapaciteta, efikasnosti i ciljanja usluga posredovanja javnih službi za zapošljavanje pri zapošljavanju</li><li>• Promocija javno-privatnog partnerstva i privatnih agencija za posredovanje pri zapošljavanju radi unapređenja i proširivanja aktivnih usluga posredovanja pri zapošljavanju nezaposlenih</li></ul> |
| Ciljna grupa:           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Siromašni, osobe sa invaliditetom, teže zapošljive kategorije nezaposlenih osoba, demobilisani borci</li></ul>  |
| Finansiranje:           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 1.500.000 KM</li></ul>  |
| Partneri u realizaciji: | <ul style="list-style-type: none"><li>• Federalno ministarstvo rada i socijalne politike – Jedinica za implementaciju projekata socioekonomske podrške, obuke i prezapošljavanja (PIU SESER), kantonalne službe za zapošljavanje</li></ul>  |
| Vrijeme realizacije:    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2010 - 2014. godina</li></ul>   |

**6. ISPITIVANJE TRŽIŠTA RADA**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Cilj:                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Provesti anketiranje poslodavaca radi sagledavanja trenutnog stanja i procjene njihovih poslovnih aktivnosti u 2012. godini</li></ul>   |
| Planirane aktivnosti: | <ul style="list-style-type: none"><li>• Izrada stručne publikacije Analiza tržišta rada i zapošljavanja u Federaciji BiH sa procjenama za 2012. godinu</li><li>• Promoviranje rezultata anketiranja u javnosti (konferencije za medije, okrugli stolovi i dr.)</li><li>• Upoznavanje nadležnih ministarstava i institucija, te drugih zainteresiranih subjekata, o rezultatima anketiranja radi uspostavljanja tripartitnih savjetodavnih vijeća u oblasti srednjeg stručnog obrazovanja i obuke</li><li>• Učešće u svim aktivnostima koje za cilj imaju usaglašavanje iskazanih potreba tržišta rada i ponude obrazovnog sistema</li></ul> |
| Ciljna grupa:         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Poslodavci iz javnog i privatnog sektora koji zapošljavaju deset i više radnika bez obzira na djelatnost koju obavljaju, a registrirani su u Federaciji BiH</li></ul>   |
| Finansiranje:         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 35.000 KM</li></ul>   |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Partneri u realizaciji: | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ministarstvo civilnih poslova BiH, Federalno ministarstvo obrazovanja i nauke, kantonalna ministarstva obrazovanja, nauke i sporta, Asocijacija poslodavaca u Federaciji Bosne i Hercegovine, Privredna komora Federacije Bosne i Hercegovine, kantonalne službe za zapošljavanje, poslodavci i drugi zainteresirani subjekti</li></ul> |
| Vrijeme realizacije:    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2011. godina</li></ul>  |

## **7. AKTIVNA SARADNJA SA MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA**

Federalni zavod za zapošljavanje će i u 2011. godini nastaviti da aktivno učestvuje i/ili pruža podršku razvojnim programima i projektima međunarodnih institucija, kao što su: reforma srednjeg stručnog i visokog obrazovanja, proces transformiranja oblasti tržišta rada i zapošljavanja i približavanja standardima Evropske unije, jačanje kapaciteta i ljudskih potencijala javnih službi za zapošljavanje u Federaciji Bosne i Hercegovine i sl.

Posebna podrška Federalnog zavoda za zapošljavanje bit će pružena programu Evropske unije za reformu srednjeg stručnog obrazovanja i obuke u Bosni i Hercegovini (EU VET IV), aktivnostima OSCE-a u vezi sa sajmovima za zapošljavanje i obukom za pokretanje malog biznisa, kao i Evropskoj trening fondaciji (ETF) u provođenju „Projekta zajedničkog učenja“, koji se odnosi na identifikaciju potreba i razvojne perspektive obrazovanja odraslih u Bosni i Hercegovini, te politike aktiviranja nezaposlenih osoba na tržištu rada. „Torinski proces“ je povezan projekat Evropske trening fondacije, kojim se osigurava zajednički pregled i ocjena ostvarenoga napretka u oblasti reforme srednjeg stručnog obrazovanja i obuke u Bosni i Hercegovini.

Značajno je i sudjelovanje predstavnika Federalnog zavoda za zapošljavanje u nastavku aktivnosti u vezi sa finaliziranjem implementacije Jedininstvenog sistema registracije, naplate i kontrole doprinosa za socijalno osiguranje, koji implementira USAID.

Isto tako, značajno je sudjelovanje predstavnika Federalnog zavoda za zapošljavanje i u drugim projektima, kao što su: Švicarske agencije za razvoj i saradnju (SDC) „Vještine za posao – unapređenje zapošljivosti tražilaca zaposlenja i podizanje kvalifikacija zaposlenih kroz tržišno orijentiranu izgradnju formalnog i neformalnog sektora“; Međunarodne organizacije rada „Dijagnostička analiza zapošljavanja“; Evropske unije u BiH „Učenje o poduzetništvu u obrazovnom sistemu u BiH“ i dr.

U 2011. godini će, također u okviru finansiranja iz sredstava IPA 2009, započeti realizacija projekta „Migracije i društveno - ekonomski razvoj u zemljama zapadnog Balkana“. Projekat će implementirati Međunarodna organizacija za migracije u saradnji sa Međunarodnim centrom za razvoj migracione politike (ICMPD) i Migracija, azil, regionalna inicijativa za izbjeglice (MARRI).

## **8. JAČANJE KAPACITETA I STRUČNO USAVRŠAVANJE LJUDSKIH POTENCIJALA U FEDERALNOM ZAVODU ZA ZAPOŠLJAVANJE I KANTONALNIM SLUŽBAMA ZA ZAPOŠLJAVANJE**

I u 2011. godini će se provoditi aktivnosti na unapređenju kapaciteta javnih službi za zapošljavanje u Federaciji Bosne i Hercegovine, u skladu sa Doktrinom rada javnih službi za zapošljavanje. Neke od tih aktivnosti već se realiziraju u okviru projekta „Centar za osposobljavanje stručnih radnika i za razvoj i implementaciju programa aktivne politike zapošljavanja“.

Posebno će se raditi na uvođenju novih tehnologija u radu sa nezaposlenim osobama (trijaža, savjetodavni rad, rehabilitacija), te poslodavcima i drugim zainteresiranim

stranama, uspostavljanju šalter-sistema i razvoju biroa za zapošljavanje prema utvrđenom kadrovskom standardu i dr.

**8.1.1. PROJEKAT EVROPSKE UNIJE U BOSNI I HERCEGOVINI – „UNAPREĐENJE AKTIVNIH MJERA TRŽIŠTA RADA U BOSNI I HERCEGOVINI“ (IALM)**

U 2011. godini će se nastaviti realizacija projekta „Unapređenje aktivnih mjera tržišta rada u Bosni i Hercegovini“ – IALM (EuropeAid/127017/C/SER/BA), koji se provodi radi unapređenja stanja u oblasti aktivnih mjera zapošljavanja u Bosni i Hercegovini:

- poboljšanjem aktivnih mjera na tržištu rada i programa zapošljavanja
- unapređenjem kapaciteta javnih službi za zapošljavanje na svim nivoima
- unapređenjem praćenja, procjene, nadzora i prikupljanja povratnih informacija za obezbjeđenje održivosti i provjere kvaliteta potrebnih informacija
- unapređenjem nivoa komunikacije javnih službi za zapošljavanje prema javnosti.

U narednoj godini su planirane razne vrste obuke kojima će biti obuhvaćeni zaposlenici Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih službi za zapošljavanje, ali i predstavnici partnera u sljedećim oblastima:

- komunikacija
- poduzetništvo
- dizajniranje i provođenje aktivnih mjera zapošljavanja
- upravljanje promjenama i dr.

**8.1.2. PROJEKAT IZGRADNJE KAPACITETA I INSTITUCIONALNOG RAZVOJA U OBLASTI ZAPOŠLJAVANJA U BOSNI I HERCEGOVINI**

Projektom izgradnje kapaciteta i institucionalnog razvoja u oblasti zapošljavanja u Bosni i Hercegovini, finansiranim iz donatorskih sredstava IPA 2009, započet će novi dvogodišnji razvojni program Evropske unije za podršku Bosni i Hercegovini, kojim je, između ostalog, obuhvaćeno:

- definiranje indikatora tržišta rada
- razvoj politika zapošljavanja na svim nivoima
- uspostavljanje održivog sistema nadgledanja usluga na tržištu rada
- prikupljanje i analiza kvalitativnih i kvantitativnih rezultata mjera aktivnih politika zapošljavanja
- razvoj odgovarajuće metodologije za provođenje efektivnog nadgledanja i evaluacije programa tržišta rada
- razvoj i uspostavljanje programa obuke na temelju strateškog planiranja i politika budžetiranja
- unapređenje usluga na tržištu rada
- razvoj metodologije za analizu potreba za obukom
- opći razvoj osoblja u oblasti zapošljavanja i dr.

**8.1.3. *STRUČNO OSPOSOBLJAVANJE ZAPOSLENIKA IZ PROJEKTOG  
MENADŽMENTA ZA IZVOĐENJE MEĐUNARODNIH PROJEKATA***

S obzirom na to da su međunarodni razvojni projekti značajan dio sadašnjih, ali i budućih aktivnosti Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih službi za zapošljavanje, planirano je sistematsko osposobljavanje zaposlenika iz oblasti projektnog menadžmenta, radi formiranja stručnog tima za praćenje, razvoj i realizaciju međunarodnih projekata koji se finansiraju iz fondova Evropske unije.

Projektom će biti obuhvaćeni zaposlenici posebnih stručnih kompetencija i vještina (aktivno poznavanje engleskog jezika, timski rad, analitičke vještine, vještine prezentiranja i sl.).

**8.1.4. *STRUČNO OSPOSOBLJAVANJE ZAPOSLENIKA ZA IZVOĐENJE  
PROFESIONALNE REHABILITACIJE OSOBA SA INVALIDITETOM***

Nakon uspješnog završetka prvog ciklusa projekta „Profesionalna rehabilitacija kao metoda za integraciju osoba sa invaliditetom u Federaciji BiH i Republici Srpskoj“, koji provodi Centar za profesionalnu rehabilitaciju iz Austrije (BBRZ), u 2011. godini će se nastaviti edukacija zaposlenika koji su prethodno osposobljeni za provođenje uvodnog dijela procesa rehabilitacije – „Sedmica dijagnoze“.

U okviru drugog ciklusa, a po modelu „Trening trenera“, planirano je stručno osposobljavanje u ovoj oblasti na temu „Razvoj perspektiva“.

## **9. JEDINSTVENI INFORMACIONI SISTEM**

Federalni zavod za zapošljavanje je, prema članu 5. stav 7 Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, obavezan da vodi i objedinjuje zbirne evidencije u oblasti rada i zapošljavanja od interesa za Federaciju BiH i da predlaže mjere i potrebna sredstva za razvoj i funkcioniranje jedinstvenog informacionog sistema u ovoj oblasti.

S obzirom na neefikasnost postojećeg jedinstvenog informacionog sistema i probleme u njegovom održavanju, raspisan je tender za nabavku, koji bi, prema planu, trebalo da bude završen do kraja 2011. godine.

Novim informacionim sistemom bi trebalo da se dobije centraliziran sistem po najnovijim tehnološkim standardima i normama, koji bi bio lako nadogradiv i prilagodiv budućim potrebama za integracijom sa drugim institucijama, i koji bi mogao zadovoljiti najsavremenije informatičke potrebe.

Također, u toku implementacije novog informacionog sistema nastojat će se istražiti mogućnost biometrijske registracije nezaposlenih osoba.

Osim toga, u 2011. godini je planirano i uvođenje trezorskog poslovanja, te će se implementirati informacioni sistem i za trezorsko poslovanje.

## **10. INFORMIRANJE**

U 2011. godini Federalni zavod za zapošljavanje će, u skladu sa Strategijom komuniciranja 2008-2011. godina, održavati aktivnu saradnju sa masovnim medijima, kao glavnim kanalom informiranja javnosti, fokusirajući se pri tome na nezaposlene osobe i poslodavce.

Federalni zavod za zapošljavanje će ojačati svoj imidž institucije koja je prepoznatljiva u poslovnoj, institucionalnoj i široj javnosti kao važan i pouzdan partner na tržištu rada, koja



doprinosi obučavanju radne snage i zapošljavanju, a naročito teže zapošljivih kategorija nezaposlenih osoba.

Također, nastavit će se sa informiranjem putem interneta, te sa objavljivanjem redovnih saopštenja za javnost o uslugama i mogućnostima koje nude javne službe za zapošljavanje, kao i o statističkim podacima iz oblasti zapošljavanja.

Imajući u vidu da je informacija strateški instrument kod podizanja svijesti javnosti o ulozi i zadacima Federalnog zavoda za zapošljavanje, konferencije za novinare će se održavati prema potrebi, odnosno u svrhu promocije određenih projekata i rezultata aktivnosti.

Također, nastavit će se sa objavljivanjem publikacija za nezaposlene osobe, poslodavce i druge korisnike usluga. Tako je u svrhu jačanja odnosa sa ciljnim grupama i njihove što adekvatnije pripreme za tržište rada predviđeno štampanje publikacija u vezi sa profesionalnom orijentacijom i upisom u srednje škole, metodom aktivnog traženja posla, kao i realiziranim programima zapošljavanja.

Isto tako, radi boljeg informiranja i povećanja kvaliteta usluga korisnicima (poslodavcima i nezaposlenim osobama), radić će se na izradi projekta uvođenja besplatne telefonske linije ili „call centar“ posredstvom koje bi se pružale informacije o pravima i obavezama nezaposlenih osoba, načinu prijave na evidenciju nezaposlenih, uslugama koje se nude poslodavcima, programima tržišta rada koje provode Federalni zavod za zapošljavanje i kantonalne službe za zapošljavanje, te oglasima i konkursima koji su objavljeni na web portalu/internet stranici Federalnog zavoda za zapošljavanje.

**PREDSJEDNIK  
UPRAVNOG ODBORA**

*Filip Šarić*

Broj: 01/1-49-3030-1/10

Datum: 27.10.2010. godine