



**PROGRAM RADA
FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE
ZA 2014. GODINU**

Sarajevo, septembra/rujna 2013. godine

SADRŽAJ

1.	UVOD	3
2.	PREGLED AKTIVNOSTI U 2013. GODINI U OBLASTI TRŽIŠTA RADA I ZAPOŠLJAVANJA	5
3.	SOCIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH OSOBA	8
3.1.	<i>SREDSTVA ZA OSTVARIVANJE MATERIJALNE I SOCIJALNE SIGURNOSTI I ZA REALIZACIJU PROGRAMA ZBRINJAVANJA NEZAPOSLENIH OSOBA</i>	8
4.	FOND ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU, OSPOSOBLJAVANJE I ZAPOŠLJAVANJE OSOBA SA INVALIDITETOM	9
5.	AKTIVNA POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA	9
5.1.	<i>PROGRAM SUFINANSIRANJA ZAPOŠLJAVANJA I SUFINANSIRANJA STICANJA PRVOG RADNOG ISKUSTVA</i>	10
5.2.	<i>PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA I SAMOZAPOŠLJAVANJA ROMA</i>	10
5.3.	<i>PROGRAM SUFINANSIRANJA SAMOZAPOŠLJAVANJA MLADIH OSOBA „OMLADINSKO PODUZETNIŠTVO“ (POVEĆANJE STOPE ZAPOSLENOSTI MLADIH DOBI DO 30 GODINA, KAO PRIORITETNE CILJNE GRUPE, POKRETANJEM VLASTITOG BIZNISA)</i>	11
5.4.	<i>„PODUZETNIŠTVO 30 +“</i>	11
5.5.	<i>PROGRAM OBUKE ZA AKTIVNO TRAŽENJE POSLA</i>	11
5.6.	<i>SISTEM INTEGRIRANIH CENTARA ZA INKUBIRANI RAZVOJ I KONSALTING</i>	12
5.7.	<i>PROGRAMI PRIPREME ZA RAD (OBUKA, STRUČNO OSPOSOBLJAVANJE I USAVRŠAVANJE)</i>	12
5.8.	<i>ZAJEDNIČKI PROGRAMI SA DRUGIM INSTITUCIJAMA I USTANOVAMA</i>	13
5.8.1.	<i>FINANSIRANJE ZAPOŠLJAVANJA IZ SREDSTAVA NAMJENSKOG DEPOZITA FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE</i>	13
5.8.2.	<i>PROJEKAT ZAPOŠLJAVANJA MLADIH U BOSNI I HERCEGOVINI (YEP)</i>	13
5.8.3.	<i>FINANSIRANJE PROJEKATA SA DRUGIM ORGANIZACIJAMA I INSTITUCIJAMA</i> ...	13
5.8.4.	<i>PROJEKAT „ADRIATIC WELFARE MIX“</i>	14
5.8.5.	<i>PROJEKAT PODRŠKE MREŽAMA ZA SOCIJALNU SIGURNOST I ZAPOŠLJAVANJE (SSNEP) – KOMPONENTA „POSREDOVANJE I PODRŠKA U ZAPOŠLJAVANJU“</i>	14
6.	PROJEKAT RAST (RAZVOJ, ANALIZA, SAVJETOVANJE I TRANSFORMACIJA) ..	15
7.	SARADNJA SA MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA	15
8.	JAČANJE KAPACITETA I STRUČNO USAVRŠAVANJE LJUDSKIH POTENCIJALA U FEDERALNOM ZAVODU ZA ZAPOŠLJAVANJE I KANTONALNIM SLUŽBAMA ZA ZAPOŠLJAVANJE	15
9.	JEDINSTVENI INFORMACIONI SISTEM	16
10.	INFORMIRANJE	16

1. UVOD

Federalni zavod za zapošljavanje Programom rada za 2014. godinu planira aktivnosti koje će, u okviru svojih nadležnosti i finansijskih mogućnosti, realizirati u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba samostalno ili u saradnji sa lokalnim partnerima, kao i u okviru međunarodnih projekata, a radi ublažavanja negativnih ekonomskih kretanja i uticaja na tržište rada.

U skladu s tim, prioritetni zadaci Federalnog zavoda za zapošljavanje jesu obezbijediti odgovarajuću materijalnu i socijalnu sigurnost nezaposlenim osobama, te provoditi utvrđenu politiku zapošljavanja radi povećanja efikasnosti tržišta rada, kreiranjem i realizacijom programa i mjera aktivne politike zapošljavanja.

Sve aktivnosti u okviru mjera aktivne politike zapošljavanja bit će usmjerene na stvaranje pretpostavki za poboljšanje kvaliteta i povećanje konkurentnosti ponude na tržištu rada, poticanje potražnje za radnom snagom, kao i na sticanje povjerenja i uspješnu saradnju partnera na tržištu rada.

Neki pokazatelji privrednih aktivnosti u pojedinim regijama ukazuju na pozitivna ili usporavanje negativnih kretanja i određenu vitalnost privrede. Ohrabrujuće je da je industrijska proizvodnja u Bosni i Hercegovini na kraju prvog polugodišta 2013. godine zabilježila rast od sedam posto u odnosu na isti period 2012. godine.

Međutim, ukupna socioekonomska situacija u Bosni i Hercegovini je usložnjena, što je značajno uticalo i na stanje na tržištu rada, a prije svega na kapacitete potražnje za radnom snagom kao i na strukturu radne snage.

Ukupan obim vanjskotrgovinske razmjene u 2012. godini iznosio je 23,11 milijardi KM, što je za 636,64 miliona KM ili 2,68 % manje u odnosu na obim razmjene ostvaren u 2011. godini.¹ Mnogi poslovni subjekti djeluju smanjenim intenzitetom i suočeni su sa otežanim poslovanjem, što dovodi do otpuštanja radnika.

Istovremeno, investiciona ulaganja nisu na željenom nivou. Naime, za sljedeći period projektirane su veoma niske stope ekonomskog rasta. Perspektive ekonomskog rasta nisu ohrabrujuće jer je jedini izvor ekonomskog rasta za sada izvoz, koji blago raste u posljednje dvije godine.²

Prema Izvještaju Svjetske banke *Lakoća poslovanja u Bosni i Hercegovini za 2013. godinu (Doing business 2013)*, Bosna i Hercegovina još uvijek znatno zaostaje u odnosu na prosjek država članica Organizacije za ekonomsku saradnju i razvoj (OECD)³ i nalazi se na 126. mjestu od 185 rangiranih ekonomija za otpočinjanje poslovanja, što znači da je nazadovala za jedno mjesto u odnosu na 2012. godinu.⁴

¹ Analiza vanjskotrgovinske razmjene Bosne i Hercegovine za 2012. godinu, Ministarstvo vanjske trgovine i ekonomskih odnosa BiH

² Prema rezultatima Konferencije Ujedinjenih nacija o razvoju UNCTAD-a, BiH je 2007. godine ostvarila 1,818 milijardi dolara stranih investicija, 2008. godine 1,025 milijardi, a već naredne godine samo 149 miliona dolara, 2010. godine 324 miliona i 2011. u BiH je stiglo 380 miliona dolara stranih investicija. U prvih šest mjeseci 2012. godine zabilježen je najniži priliv stranih investicija. Naime, u Bosnu i Hercegovinu pristiglo je svega 51,5 miliona KM, što je najslabiji rezultat u poslijeratnom periodu.

³ Objavljeni podaci predstavljaju ocjene poslovnih propisa i njihove primjene, a odnose se na otpočinjanje poslovne aktivnosti, pribavljanje dozvola, poslovnu politiku zapošljavanja, registraciju vlasništva, dostupnost kredita, zaštitu investitora, plaćanje poreza, trgovinu sa inostranstvom, poštovanje ugovorenih obaveza i prestanak poslovanja.

⁴ Makedonija je na 23, Crna Gora na 51, Hrvatska na 84, Albanija na 85, Srbija na 86. i Kosovo na 98. mjestu.

Pad ekonomskih aktivnosti neminovno utiĉe i na oblast zapošljavanja i negativne trendove na trţištu rada, koji se prije svega ogledaju u smanjenoj potraţnji za radnom snagom i, samim tim, povećanju broja nezaposlenih, a što se odraţava na uticaj i napore javnih sluţbi za zapošljavanje u Federaciji Bosne i Hercegovine, kao i na mjere aktivne politike zapošljavanja koje provode.

Iako je broj nezaposlenih u prvom polugodištu 2013. godine biljeţio blagi pad, u drugoj polovini taj broj raste, naroĉito usljed prijave na evidenciju nezaposlenih osoba nakon završetka procesa obrazovanja. Potraţnja za radnom snagom ne prati ponudu radne snage, posebno one koja pristiţe na trţište rada iz procesa obrazovanja.

Strukturna neravnoteţa na trţištu rada manifestirana je kroz neusklaĊenost ponude i traţnje za radnom snagom u pogledu zanimanja, obrazovanja, kvalifikacija ili regionalnog rasporeda. Obrazovni sistem nije efikasno povezan sa trţištem rada i potrebno ga je unaprijediti i u odreĊenim segmentima prilagoditi potrebama privrede kroz povećanje broja sati praktiĉne nastave i primjene novih tehnologija, kako bi uticao na smanjenje strukturne neravnoteţe. Radi poboljšanja stanja na trţištu rada, potrebno je sagledati sve reformske procese, a posebno one koji su fokusirani na razvoj privrede, poduzetništva i obrazovnih institucijama, a posebno srednjeg struĉnog obrazovanja i obrazovanja odraslih.

Realno je oĉekivati da će posljedice loše socioekonomske situacije na trţištu rada biti prisutne i u 2014. godini, što će se odraziti i na poslovanje Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih sluţbi za zapošljavanje jer su sredstva za provoĊenje mjera aktivne politike zapošljavanja ograniĉena.

Naime, sredstva ostvarena uplatom doprinosa za osiguranje za sluĉaj nezaposlenosti koja su na raspolaganju kantonalnim sluţbama za zapošljavanje nisu dovoljna za ostvarivanje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba i pokrivanje administrativnih troškova, te je Federalni zavod za zapošljavanje u obavezi da, u skladu sa Zakonom, znatna finansijska sredstva usmjeri kantonalnim sluţbama za zapošljavanje radi obezbjeĊenja materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba (novĉana naknada, zdravstveno osiguranje i penzijsko i invalidsko osiguranje).

Za uspješno provoĊenje mjera aktivne politike i programa zapošljavanja potrebno je sinergijsko djelovanje svih nivoa i sektora u oblasti privrede, zapošljavanja i obrazovanja, kao i mnogo više sredstava od onih koja se u ovoj situaciji mogu obezbijediti.

Rad na crno i dalje ostaje objektivni problem, koji, pored razvoja nelojalne konkurencije meĊu poslodavcima i nepoštivanja finansijske discipline, utiĉe i na realno sagledavanje stope nezaposlenosti. Veliki je broj osoba koje su ostale bez posla zbog razliĉitih okolnosti, a ĉiji radno pravni status još nije riješen, kao i osoba koje se prijavljuju na evidenciju nezaposlenih po prestanku radnog odnosa zbog proglašanja tehnološkog viška.

Aktivnosti na realizaciji programskih zadataka, temeljenih na struĉnoj analizi kretanja na trţištu rada, ostvarivat će se u saradnji sa kantonalnim sluţbama za zapošljavanje na zakonitom, nediskriminirajućem, struĉnom i efektivnom provoĊenju politike zapošljavanja.

Izrazi u ovom dokumentu koji su napisani samo u jednom gramatiĉkom rodu odnose se podjednako na muški i ţenski rod.

2. PREGLED AKTIVNOSTI U 2013. GODINI U OBLASTI TRŽIŠTA RADA I ZAPOŠLJAVANJA

Federalni zavod za zapošljavanje je u 2013. godini realizirao mjere aktivne politike zapošljavanja čija je implementacija započela u 2012. godini, ali i nove programske aktivnosti koje su se odnosile na poticanje zapošljavanja kod poslodavaca, pružanje podrške pri samozapošljavanju, obuci, stručnom osposobljavanju i usavršavanju nezaposlenih osoba u skladu sa potrebama određenih poslodavaca i ukupnim kretanjima na tržištu rada.

Realizirani su programi iz 2012. godine koji se ističu posebnom socijalnom i rodnom osjetljivošću radi jačanja konkurentnosti nezaposlenih osoba na tržištu rada, sprečavanja dugotrajne nezaposlenosti, razvoja samozapošljavanja, stvaranja uvjeta za sticanje prvog radnog iskustva, kao i poticanja zapošljavanja drugih teško zapošljivih kategorija nezaposlenih osoba. To su: *Program sufinansiranja zapošljavanja „Prilika za sve“* (1.550 osoba), *Program zapošljavanja povratnika* (254), *Program jačanja konkurentnosti na tržištu rada – prvo radno iskustvo* (1.000 mladih nezaposlenih osoba), *Program sufinansiranja samozapošljavanja mladih „Omladinsko poduzetništvo“* (145 mladih nezaposlenih osoba).

Programom zapošljavanja i samozapošljavanja Roma u 2013. godini omogućeno je zapošljavanje 60 osoba kod 30 poslodavaca i pokretanje biznisa za 27 nezaposlenih Roma.

U okviru *Projekta podrške mrežama za socijalnu sigurnost i zapošljavanje (SSNESP)*, koji se finansira iz sredstava Federalnog zavoda za zapošljavanje i kredita kod Međunarodne asocijacije za razvoj (IDA), u saradnji sa Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike – Jedinicom za implementaciju projekata socioekonomske podrške, obuke i prezapošljavanja (PIU SESER) i kantonalnim službama za zapošljavanje, od početka realizacije do septembra 2013. godine pružena je finansijska podrška za 5.838 osoba (zaposleno 3.097, samozaposleno 1.270 i izvršena dodatna obuka i osposobljavanje 1.471 osobe).

Na osnovu *Programa dugoročnih plasmana za podsticaj zapošljavanja*, koji se provodi posredstvom Razvojne banke Federacije BiH, do septembra 2013. godine iz sredstava revolving kreditne linije KL 260 realizirana su dva kredita u iznosu od 60.000 KM za zapošljavanje dvije osobe, a iz sredstava kreditne linije KL 010 tri kredita u iznosu od 1.400.000 KM za zadržavanje u radnom odnosu 280 osoba.

Također, u sklopu projekta *FIRMA*, koji podržava održiv ekonomski rast i zapošljavanje u Bosni i Hercegovini, sa fokusom na tri sektora privrede – drvna prerada, turizam i metaloprerađivačka industrija, u saradnji sa Američkom agencijom za međunarodni razvoj (USAID) i drugim lokalnim partnerima potpisan je Memorandum o razumijevanju u implementaciji projekta *Stručno osposobljavanje i zapošljavanje 100 kovača, CNC operatera i mehatroničara za potrebe Unis Tok Kalesija*, te su stvoreni uvjeti da se za razvojne potrebe tog poduzeća u toku naredne godine educira i u njemu zaposli 100 novih radnika.

U okviru istog projekta pokrenuta je realizacija aktivnosti *Stručno osposobljavanje i zapošljavanje stolara i tehničara za finalnu obradu drveta u proizvodnji lameliranih ploča i namještaja za potrebe preduzeća Al Dihani d.o.o. Cazin*, na osnovu čega su stvoreni uvjeti za zapošljavanje oko 100 novih radnika, koji će biti educirani za obavljanje poslova tehničara finalne obrade drveta i stolara.

U saradnji sa Razvojnim programom Ujedinjenih nacija (UNDP) realiziran je veliki broj aktivnosti u okviru *Programa zadržavanja i zapošljavanja mladih (YERP)*. U Federaciji

BiH je uspostavljen i deseti centar za informiranje, savjetovanje i obuku (CISO) u Širokom Brijegu. Inače, u CISO je za nezaposlene osobe organizirana obuka iz engleskog jezika i informatike, kao i radionice za aktivno traženje posla, o regularnim migracijama po osnovu zapošljavanja i studiranja u inostranstvu, te profesionalno informiranje za učenike. Sa UNDP i kantonalnim službama za zapošljavanje potpisan je Memorandum, kojim se, radi održivosti, regulira sufinansiranje zapošljavanja saradnika u CISO do početka 2014. godine.

Ostvarena je dobra saradnja i partnerstvo sa njemačkom konsultantskom organizacijom GOPA, koja provodi *Projekat zapošljavanja mladih u BiH (YEP)*, finansiran od Švicarske agencija za razvoj i saradnju. Realizacijom tog projekta otvoren je sedmi klub za traženje posla u Federaciji BiH, u Kalesiji, koji je prioritetno fokusiran na mlade nezaposlene osobe dobi do 30 godina, koje u klubu mogu steći znanja i vještine aktivnog traženja posla, pisanja biografije, popratnog pisma, pravilnog predstavljanja poslodavcima, odgovarajućeg ponašanja na intervjuu za posao i dobiti informacije o stanju na tržištu rada.

U sklopu YEP-a izrađen je koncept oglednog biroa za zapošljavanje, i to u Birou Novo Sarajevo (Služba za zapošljavanje Kantona Sarajevo), u kojem se uspostavlja sistem primjene savremenih metoda savjetodavnog rada, posredovanja u zapošljavanju i mjerenja učinka. Također, izrađen je i koncept *e-learninga* (edukacije iz poduzetništva za nezaposlene osobe), tj. *on line* škole malog biznisa na web stranici www.fzzz.ba, čime će se ponuditi odgovarajuće informacije iz domena edukacije iz poduzetništva i izraditi alat koji će pomoći nezaposlenim osobama prilikom pokretanja biznisa.

Novo unapređenje funkcionalnosti web stranice Federalnog zavoda za zapošljavanje ogleda se i na uspostavi baze biografija, kojom će se unaprijediti i olakšati posredovanje u zapošljavanju. Nezaposlene osobe i ostali tražitelji zaposlenja će na www.fzzz.ba moći objaviti svoju biografiju, te na taj način se predstaviti velikom broju poslodavaca, što će im olakšati put do zaposlenja.

Federalni zavod za zapošljavanje učestvuje i u projektu *Podrška obrazovanju odraslih u Bosni i Hercegovini 2012-2016*, koji provodi Njemačko društvo za internacionalnu saradnju (GIZ). U sklopu tog projekta dat je doprinos izradi jedinstvene baze podataka o organizatorima obuke za odrasle u Bosni i Hercegovini sa korisnim informacijama o mogućnostima sticanja dodatnih znanja i vještina potrebnih na tržištu rada. Baza podataka je dostupna na web portalu www.obuke.ba i namijenjena je poslodavcima, nezaposlenima i drugim zainteresiranim.

I u 2013. godini Federalni zavod za zapošljavanje je nastavio pružati podršku održavanju sajмова zapošljavanja u Zenici i Travniku, koje su organizirale kantonalne službe za zapošljavanje.

U saradnji sa Agencijom za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine, Federalni zavod za zapošljavanje je učestvovao u pripremnim procesima za organiziranje ferijalnog rada bosanskohercegovačkih studenata u Njemačkoj, kao i u provođenju aktivnosti na osnovu javnog poziva za zapošljavanje medicinskog kadra u Njemačkoj. Intenzivirane su i aktivnosti u vezi sa provođenjem Operativnog protokola o elektronskoj razmjeni podataka radi efikasne implementacije Sporazuma o socijalnom osiguranju između Bosne i Hercegovine i Slovenije. Također, počela je i primjena Sporazuma o zapošljavanju državljana Bosne i Hercegovine u Republici Sloveniji, kojim su uređeni uvjeti i postupak zapošljavanja i sezonskog zapošljavanja građana BiH u Sloveniji i postavljeni opći principi reguliranja međusobnih odnosa između dviju zemalja u ovoj oblasti.

Pored toga, u saradnji s Agencijom za rad i zapošljavanje BiH, Federalni zavod za zapošljavanje je učestvovao u promociji programa *Crveno-bijelo-crvena karta*, čija je namjena otvaranje tržišta rada Republike Austrije stranim radnicima.

Na ovaj program se mogu prijaviti osobe izuzetno visoke stručnosti, sa zanimanjem koje je deficitarno u Austriji i osobe čije se zanimanje smatra ključnim. Program nema obavezne kvote, već je prijavljivanje uvjetovano potrebama na tržištu rada. Kriteriji za zapošljavanje se ispunjavaju po sistemu bodovanja, a potreban broj bodova zavisi od toga u kojoj od navedenih grupa je osoba koja traži zaposlenje.

Program je dizajniran tako da zainteresirane osobe same traže poslodavca. *Crveno-bijelo-crvena karta* se izdaje na period od godinu dana i važi samo za (jednog) određenog poslodavca, dok se nakon godinu dana i minimum deset mjeseci rada izdaje *Crveno-bijelo-crvena karta plus*, koja podrazumijeva slobodan pristup tržištu rada i mogućnost doseljenja porodice.

S tim u vezi, Savezno ministarstvo za rad, socijalna pitanja i zaštitu potrošača Republike Austrije objavilo je listu deficitarnih zanimanja, a to su: tesar, pokrivač krovova, postavljač podova, lakirer, radnik na poljoprivrednim mašinama, bravar, radnik u obradi metala, tokar, vodoinstalater i monter, elektroinstalater i monter, zavarivač i rezač, stolar, radnik na mašinama za obradu drveta, stolar za izradu namještaja i građevine, diplomirani mašinski inženjer, mašinski tehničar, diplomirani inženjer za struju visokog napona, ostali tehničari za struju visokog napona, tehničar za obradu podataka, diplomirani njegovatelj i medicinska sestra.

Značajno je istaći da su u prvom kvartalu 2012. godine u cijelosti okončane isplate novčanih naknada demobiliziranim braniocima utvrđene pravomoćnim rješenjima kantonalnih službi za zapošljavanje. Međutim, nakon toga, kao i nakon donošenja Zakona o prestanku važenja Zakona o pravima demobiliziranih branilaca i članova njihovih porodica („Službene novine Federacije BiH“, broj 9/00), kojim je utvrđeno da pravno dejstvo rješenja po kome je ostvarena novčana naknada prestaje važiti, otvoren je problem koji je realno doveo u pitanje ostvarivanje funkcija javnih službi za zapošljavanje u Federaciji BiH. Naime, iako predmetnim zakonom nije utvrđena obaveza usklađivanja naknada, u nadležnim sudovima u Sarajevu, Mostaru, Zenici i Ljubuškom pokrenuti su izvršni postupci kojima se traži usklađivanje mjesečnih iznosa pravomoćnim rješenjima utvrđene novčane naknade sa 25% prosječne plaće u Federaciji BiH iz prethodne godine prema podacima Federalnog zavoda za statistiku, a u nekim drugim kantonima su u fazi predradnje za pokretanje postupaka (traženje klauzule pravosnažnosti rješenja).

Pojedinačni zahtjevi tražitelja izvršenja sa troškovima postupka su u rasponu od cca 500 KM do 1.250 KM, u zavisnosti od dužine trajanja isplaćene novčane naknade, što ukupno iznosi skoro 100.000.000 KM. Ovo bi u cijelosti onemogućilo provođenje mjera aktivne politike zapošljavanja, obezbjeđenje materijalne i socijalne sigurnosti za više stotina hiljada nezaposlenih osoba, kao i funkcioniranje sektora zapošljavanja u Federaciji BiH.

Nažalost, postupanje sudova u izvršnim postupcima pokrenutim po zahtjevima demobiliziranih branilaca i nakon Odluke o privremenoj mjeri Ustavnog suda BiH, te načelnog stava usvojenog na Proširenoj sjednici Vrhovnog suda Federacije BiH još uvijek je različito, što ukazuje na nastavak neujednačene prakse, kao i na to da će pravo stanje i pravci rješavanja ove problematike biti jasni tek donošenjem konačne odluke Ustavnog suda BiH.

U saradnji sa Svjetskom bankom i Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike – Jedinicom za implementaciju projekata socioekonomske podrške, obuke i prezapošljavanja (PIU SESER), pripremljen je projektni zadatak za izradu Strategije jačanja funkcije

posredovanja u javnim službama za zapošljavanje u Federaciji BiH, koja treba ponuditi modalitete i smjernice za unapređenje u oblasti evidencija nezaposlenih osoba, administriranja zdravstvenog osiguranja, posredovanja u zapošljavanju, mjera aktivne politike zapošljavanja, informacionog sistema, kadrovskih potencijala u službama za zapošljavanje i dr.

Cjelovit pregled ostvarenih aktivnosti bit će dat u Izvještaju o radu za 2013. godinu.

3. SOCIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH OSOBA

Saglasno nadležnostima utvrđenim Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Federalni zavod za zapošljavanje, između ostalog, predlaže mjere za unapređenje socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, upravlja sredstvima za osiguranje materijalne sigurnosti za vrijeme nezaposlenosti, usklađuje i koordinira rad kantonalnih službi za zapošljavanje na provođenju utvrđene politike i mjera u oblasti socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba iz nadležnosti Federacije BiH.

Prema posljednjim ekonomskim analizama očekuje se povećanje broja osoba prijavljenih na evidenciju nezaposlenih po prestanku radnog odnosa, od kojih će mnogi ostvariti pravo na materijalnu i socijalnu sigurnost, koja podrazumijeva novčanu naknadu i doprinose za zdravstveno i penzijsko osiguranje, u skladu sa ovim i drugim zakonima.

Također, postojeći način reguliranja zdravstvenog osiguranja nezaposlenih osoba u Federaciji BiH, posebno imajući u vidu zakonske i druge odredbe koje se odnose na evidentiranje nezaposlenih, predstavlja neefikasan, opterećujući i jedinstven primjer u oblasti zapošljavanja u Evropi. To otežava rad javnih službi za zapošljavanje ne samo finansijski već i operativno, jer ih onemogućava da kvalitetno obavljaju poslove aktivne politike zapošljavanja. Istovremeno, stvara se nerealna slika o nezaposlenosti, na što ukazuje ogroman nesrazmjer između anketne i registrirane stope nezaposlenosti i upućuje na potrebu hitne izmjene propisa o evidencijama u oblasti zapošljavanja, čemu će se posebna pažnja posvetiti u narednom periodu.

Nesporo je da službe za zapošljavanje imaju obaveze po osnovu socijalne i materijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, ali u postojećim okolnostima one su skoro u potpunosti potisnule i onemogućile razvojnu funkciju aktivne politike zapošljavanja.

Radi usklađivanja stavova o primjeni zakonskih i podzakonskih propisa, kao i jednoobraznog postupanja po predmetima u vezi sa materijalno-socijalnom sigurnosti nezaposlenih osoba na području Federacije BiH, nastavit će se periodična savjetovanja zaposlenika službi za zapošljavanje koji rade na ovim poslovima.

3.1. SREDSTVA ZA OSTVARIVANJE MATERIJALNE I SOCIJALNE SIGURNOSTI I ZA REALIZACIJU PROGRAMA ZBRINJAVANJA NEZAPOSLENIH OSOBA

Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba utvrđeno je da se sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih službi za zapošljavanje usmjeravaju za ostvarivanje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba i za realizaciju programa za socijalno zbrinjavanje nezaposlenih osoba. Ukoliko se utvrdi da kantonalna služba za zapošljavanje nije u mogućnosti da iz vlastitih prihoda obezbijedi ta sredstva, Federalni zavod za zapošljavanje, po odobrenju resornog ministarstva, doznačava kantonalnoj službi za zapošljavanje utvrđeni iznos nedostajućih sredstava. Budući da se, na osnovu dosadašnjih pokazatelja, očekuje da sredstva ostvarena uplatom doprinosa za osiguranje za slučaj nezaposlenosti koja će biti na raspolaganju kantonalnim službama za zapošljavanje neće biti dovoljna za ostvarivanje materijalne i

socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba i pokrivanje administrativnih troškova, Federalni zavod za zapošljavanje će, u skladu sa raspoloživim planiranim finansijskim sredstvima, a nakon odobrenja Federalnog ministarstva rada i socijalne politike, izvršiti uplatu nedostajućih sredstava kantonalnim službama za zapošljavanje.

U skladu sa *Programom mjera za socijalno zbrinjavanje nezaposlenih osoba koje su u procesu stečaja, likvidacije, restrukturiranja i privatizacije poduzeća ostale ili ostaju bez posla* („Službene novine Federacije BiH“, broj 5/07) i Operativnim programom za realizaciju Programa mjera u planskoj godini, ova pozicija se uvećava za dodatnih 20% od ukupno planiranih prihoda po osnovu doprinosa za osiguranje za slučaj nezaposlenosti.

Na toj poziciji za 2014. godinu planirana su sredstva u iznosu od 12.150.000 KM.

4. FOND ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU, OSPOSOBLJAVANJE I ZAPOŠLJAVANJE OSOBA SA INVALIDITETOM

Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju osoba sa invaliditetom („Službene novine Federacije BiH“, broj 9/10) predviđeno je da prihode Fonda za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom (koji provodi politiku razvoja i unapređivanja profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba sa invaliditetom, finansira i sufinansira programe razvoja privrednih društava za zapošljavanje osoba sa invaliditetom i zaštitnih radionica, vrši isplate novčanih nadoknada i stimulansa, vrši druge poslove, finansira i sufinansira programe za održavanje zaposlenosti osoba sa invaliditetom) čine i sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 10% od sredstava planiranih Finansijskim planom Federalnog zavoda za zapošljavanje za aktivnu politiku zapošljavanja u tekućoj godini.

Za tu namjenu u 2014. godini planirana su sredstva u iznosu od 1.312.000 KM.

5. AKTIVNA POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA

Aktivna politika zapošljavanja je skup mjera za usklađivanje ponude raspoložive radne snage i potražnje za radnom snagom, neposredno usmjerenih u otklanjanje problema nezaposlenosti. Te mjere će se provoditi kroz različite oblike podrške u zapošljavanju, samozapošljavanju, pripremi za tržište rada, te stručnom usavršavanju i osposobljavanju.

Mjerama namijenjenim poslodavcima nastoji se uticati na zadovoljenje potražnje radnika određenog profila zanimanja, a, s druge strane, mjerama namijenjenim pojedincima, tj. unapređenjem njihovih znanja ili vještina, nastoji se uticati na ponudu raspoložive radne snage.

Mjere iz ovog programa rada su prilagođene potrebama i zahtjevima tržišta rada i usklađene su sa okvirnim strateškim dokumentima u oblasti rada i zapošljavanja.⁵ U 2014. godini nastojat će se pružiti podrška teže zapošljivim kategorijama nezaposlenih osoba, prije svega mladim osobama bez radnog iskustva, dugotrajno nezaposlenima, ženama i sl. Planirano je da mjerama aktivne politike zapošljavanja bude obuhvaćeno oko 10.000 nezaposlenih osoba.

Radi efektivnog i efikasnog provođenja mjera aktivne politike zapošljavanja i kvalitetnog usaglašavanja ponude i potražnje na tržištu rada, a s obzirom na finansijske mogućnosti, eventualne grantove ili iskazanu zainteresiranost partnera i ciljnih grupa za određeni program, broj nezaposlenih koji će biti obuhvaćen tim mjerama, iskazan u Programu, kao i

⁵ Strategija zapošljavanja u BiH 2010-2014., Strategija za prevenciju i borbu protiv nasilja u porodici 2013-2017. i dr.

druge aktivnosti, prema potrebi, usklađivat će se izmjenama i dopunama Finansijskog plana za 2014. godinu.

Planirano je da javni pozivi za učešće u realizaciji programa budu otvoreni sve do ugovaranja raspoloživih sredstava, a s ciljem kontinuirane mogućnosti apliciranja poslodavaca u skladu sa njihovim potrebama, čime se povećava i mogućnost poticanja zapošljavanja nezaposlenih osoba tokom cijele programske godine.

Također, radi ocjene ukupnog učinka mjera na tržištu rada i unapređenja njihove efikasnosti provodit će se aktivnosti monitoringa i evaluacije uz primjenu odgovarajućih metodoloških rješenja.

Svi planirani programi aktivne politike zapošljavanja bit će realizirani u skladu sa gender odgovornim budžetiranjem.

5.1. PROGRAM SUFINANSIRANJA ZAPOSŁJAVANJA I SUFINANSIRANJA STICANJA PRVOG RADNOG ISKUSTVA

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">Zaposliti što veći broj osoba sa evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH sa posebnom socijalnom i rodnom osjetljivošću, radi jačanja njihove konkurentnosti na tržištu rada, sprečavanja dugotrajne nezaposlenosti te stvaranja uvjeta za sticanje prvog radnog iskustva
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">Sufinansiranje poslodavaca radi zapošljavanja osoba iz ciljne grupe i omogućavanja sticanja prvog radnog iskustva
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">Mladi bez radnog iskustva, ženeDugotrajno nezaposlene osobeDemobilisani borci i djeca nezaposlenih demobilisanih boracaOsobe s invaliditetom, kao i radno sposobne osobe sa lakom i umjerenom retardacijom, članovi šehidskih porodica ili porodica poginulih branitelja, djeca i supružnici osoba s invaliditetom od 60% i višeČlanovi domaćinstva u kojem ni jedan član nije zaposlenRomiSamohrani roditelji, staratelji i hranitelji i njihova djeca, roditelji djeteta sa posebnim potrebamaŽrtve nasilja: civilne žrtve rata, žrtve nasilja u porodici, liječeni ovisnici i dr.
Finansiranje:	<ul style="list-style-type: none">Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje i grant iz Budžeta Federacije BiH u iznosu od 28.436.000 KM⁶
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">Kantonalne službe za zapošljavanje, poslodavci i drugi zainteresirani subjekti
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none">2014 - 2015. godina

5.2. PROGRAM ZAPOSŁJAVANJA I SAMOZAPOSŁJAVANJA ROMA

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">Poticati zapošljavanje i samozapošljavanje nezaposlenih Roma
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">Sufinansiranje poslodavaca radi zapošljavanja nezaposlenih Roma i troškova pokretanja i održavanja biznisa tokom prve godine poslovanja
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">Nezaposleni Romi
Finansiranje:	<ul style="list-style-type: none">Sredstva iz budžeta BiH i Federacije BiH u iznosu od 896.000 KM

⁶ Dio sredstava se odnosi na prenesene obaveze iz 2012/2013. godine koje dospijevaju na naplatu u 2014. godini

Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH, Federalno ministarstvo rada i socijalne politike, kantonalne službe za zapošljavanje i druge zainteresirane institucije i organizacije
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none">2014. godina

5.3. PROGRAM SUFINANSIRANJA SAMOZAPOSŁJAVANJA MLADIH OSOBA „OMLADINSKO PODUZETNIŠTVO“ (povećanje stope zaposlenosti mladih dobi do 30 godina, kao prioritetne ciljne grupe, pokretanjem vlastitog biznisa)

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">Poticati mlade osobe na pokretanje malog biznisa
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">Finansiranje troškova pokretanja i održavanja biznisa tokom prve godine poslovanja
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">Mlade osobe prijavljene na evidenciju kantonalnih službi za zapošljavanje
Finansiranje:	<ul style="list-style-type: none">Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje i grant iz budžeta Federacije BiH u iznosu od 720.000 KM
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">Kantonalne službe za zapošljavanje i druge zainteresirane institucije i organizacije
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none">2014. godina

5.4. „PODUZETNIŠTVO 30 +“

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">Poticati osobe osobe dobi od 30 i više godina na pokretanje malog biznisa
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">Finansiranje troškova pokretanja i održavanja biznisa tokom prve godine poslovanja
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">Osobe dobi od 30 i više godina prijavljene na evidenciju kantonalnih službi za zapošljavanje
Finansiranje:	<ul style="list-style-type: none">Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 360.000 KM
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">Kantonalne službe za zapošljavanje i druge zainteresirane institucije i organizacije
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none">2014. godina

5.5. PROGRAM OBUKE ZA AKTIVNO TRAŽENJE POSLA

Ovaj program predstavlja oblik pripreme za zapošljavanje i podrazumijeva profesionalnu/karijernu orijentaciju, upoznavanje metoda i tehnika aktivnog traženja posla (savjetovanje, motiviranje, informiranje i pomoć kod traženja zaposlenja), obrazovanje za zapošljavanje i druge srodne aktivnosti koje se provode u okviru centara za informiranje, savjetovanje i obuku, te klubova za traženje posla pri kantonalnim službama za zapošljavanje.

Intenzivirat će se saradnja sa Federalnim ministarstvom obrazovanja i nauke drugim lokalnim i međunarodnim partnerima radi izrade strategije profesionalne orijentacije, kao i aktivnosti u skladu sa Operativnim planom aktivnosti na provođenju mjera i preporuka sadržanih u Analizi stanja u oblasti srednjeg obrazovanja sa prijedlogom mjera za usklađivanja obrazovanja sa potrebama privrede.

Za troškove tih aktivnosti za 2014. godinu su planirana sredstva u iznosu od 500.000 KM.

5.6. *SISTEM INTEGRIRANIH CENTARA ZA INKUBIRANI RAZVOJ I KONSALTING*

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">• Formirati integrirane centre za inkubirani razvoj i konsalting u saradnji sa općinama i drugim partnerima• Obezbijediti potencijalnim poduzetnicima – korisnicima inkubatora osnovne preduvjete za pokretanje i održavanje vlastitog biznisa tokom prve godine poslovanja
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">• Pružanje podrške u formiranju centara kroz saradnju sa općinama i drugim partnerima (pomoć budućim poduzetnicima da pokrenu biznis, podrška novoosnovanim poduzećima ili obrtima da se održe i stabiliziraju u početnim fazama svoga razvoja, podrška bosanskohercegovačkim državljanima u dijaspori koji žele pokrenuti poslovne aktivnosti u Federaciji BiH)• Sufinansiranje samozapošljavanja/pokretanja vlastitog biznisa
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">• Nezaposlene osobe bez obzira na dob i obrazovanje prijavljene na evidenciju nezaposlenih
Finansiranje:	<ul style="list-style-type: none">• Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 350.000 KM
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">• Općine, kantonalne službe za zapošljavanje, druge zainteresirane institucije i organizacije
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none">• 2014 - 2015. godina

5.7. *PROGRAMI PRIPREME ZA RAD (obuka, stručno osposobljavanje i usavršavanje)*

Realizacija ovog programa je planirana u skladu sa evidentnom potrebom tržišta rada za stručnim osposobljavanjem, usavršavanjem, pripremom za rad i zapošljavanje, obukom na radnom mjestu, dokvalifikacijom i prekvalifikacijom radne snage, te činjenicom da nedostatak praktičnih znanja i vještina onemogućava, odnosno da mnogim nezaposlenim osobama umanjuje šanse za zaposlenje.

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">• Povećati konkurentnost na tržištu rada jačanjem kompetencija, odnosno znanja i vještina nezaposlenih osoba kroz različite oblike pripreme za rad
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">• Sufinansiranje pripreme za rad kroz stručnu obuku, osposobljavanje, usavršavanje, obuku na radnom mjestu, dokvalifikaciju i prekvalifikaciju (sticanje stručnih znanja i vještina u vezi sa zvanjem/zanimanjem, dodatno osposobljavanje u okviru istog zanimanja ili za drugo zanimanje u odnosu na postojeće, ali u okviru istog ili višeg stepena obrazovanja)
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">• Nezaposlene osobe, poslodavci i ostali zainteresirani subjekti
Finansiranje:	<ul style="list-style-type: none">• Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 2.000.000 KM
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">• Kantonalne službe za zapošljavanje, poslodavci i druge zainteresirane institucije i organizacije
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none">• 2014 - 2015. godina

5.8. ZAJEDNIČKI PROGRAMI SA DRUGIM INSTITUCIJAMA I USTANOVAMA

5.8.1. FINANSIRANJE ZAPOŠLJAVANJA IZ SREDSTAVA NAMJENSKOG DEPOZITA FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">• Finansijski podržati zapošljavanje, samozapošljavanje i zadržavanje postojeće zaposlenosti iz sredstava namjenskog depozita Federalnog zavoda za zapošljavanje
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">• Kreditiranje krajnjih korisnika uz povoljnu kamatnu stopu, <i>grace</i> period i period otplate u industriji, zanatstvu i uslugama, te poljoprivrednoj proizvodnji• Praćenje i ocjena ostvarenih efekata
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">• Pravni subjekti registrirani na području Bosne i Hercegovine• Osobe koje osnivaju privrednu djelatnost, izuzev trgovine i ugostiteljstva
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">• Razvojna banka Federacije Bosne i Hercegovine

5.8.2. PROJEKAT ZAPOŠLJAVANJA MLADIH U BOSNI I HERCEGOVINI (YEP)

U okviru Programa zapošljavanja mladih u Bosni i Hercegovini – YEP (2011-2014), koji finansira Švicarska agencija za razvoj i saradnju (SDC), a realizira njemačka konsultantska firma GOPA u saradnji sa javnim službama za zapošljavanje, pružat će se podrška radu i razvoju klubova za traženje posla (Job Club). U klubovima za traženje posla dugoročno nezaposlene mlade osobe dobi do 30 godina, kroz višesedmičnu obuku, mogu dobiti kontinuiranu pomoć u vezi sa traženjem posla, te steći relevantna znanja i vještine za traženje posla, koje će dodatno uticati na njihovo samopouzdanje i motivaciju.

Također, predviđeno je unapređenje saradnje javnih službi za zapošljavanje na razvoju savremenih metoda rada sa nezaposlenim osobama i poslodavcima i uvođenja sistema mjerenja učinaka. U sklopu tog projekta planirano je uvođenje nove funkcionalnosti na web stranici Federalnog zavoda za zapošljavanje www.fzzz.ba u vezi sa edukacijom iz poduzetništva (*e-learning*), tj. *on line* školom malog biznisa u poduzetništvu. Nastavit će se sa saradnjom koja se odnosi na organiziranje foruma o zapošljavanju mladih, promociji uspješnih priča o zapošljavanju/samozapošljavanju, te otvaranje oglednog biroa za zapošljavanje u kojem će biti primijenjen savremeni koncept rada.

5.8.3. FINANSIRANJE PROJEKATA SA DRUGIM ORGANIZACIJAMA I INSTITUCIJAMA

Većina zajedničkih projekata u vezi sa tržištem rada, zapošljavanjem i obukom, npr. programi stručnog osposobljavanja i obuke, programi volontiranja, karijerne orijentacije, razvojni projekti iz sredstava Instrumenta za pretprijetupnu pomoć EU (IPA) – projekti prekogranične saradnje, jačanje institucija i slično, kao i projekti sa drugim organizacijama i institucijama, uključuju učešće zvaničnih institucija u finansiranju određenih komponenti projekata. Isto tako, određeni projekti predstavljaju bilateralnu ili multilateralnu saradnju Bosne i Hercegovine sa drugim državama i međunarodnim tijelima, organizacijama i institucijama sa fokusom na oblast tržišta rada (obuka, zapošljavanje, poduzetništvo, obrazovanje odraslih, cjeloživotno učenje, pravna regulativa i dr.), gdje je Federalni zavod za zapošljavanje prepoznat kao značajan partner. Tako će u 2014. godini Federalni zavod za zapošljavanje, na principu učešća u finansiranju ili obezbjeđenja drugih resursa, a uz podršku domaćih i/ili međunarodnih donatora, zajednički realizirati projekte fokusirane na kategorije teško zapošljivih nezaposlenih osoba, na kategorije koje nisu obuhvaćene

pojedinačnim projektima iz ovog programa rada, kao i na projekte koji omogućavaju brzo, efikasno i efektivno djelovanje na tržištu rada u kontekstu zadovoljavanja potreba za zapošljavanjem odgovarajuće radne snage i razvoja njene konkurentnosti.

Za troškove učešća Federalnog zavoda za zapošljavanje u sufinansiranju tih aktivnosti za 2014. godinu su planirana sredstva u iznosu od 1.000.000 KM.

5.8.4. PROJEKAT „ADRIATIC WELFARE MIX“

U 2014. godini bit će nastavljena realizacija projekta „Razvoj i integriranje sistema socijalne skrbi prema sistemu lokalno upravljane kombinirane socijalne politike u jadranskome području“ – *Jadranska kombinirana socijalna politika („Adriatic Welfare Mix“)*. Projekat se finansira iz sredstava Instrumenta za pretpristupnu pomoć EU (IPA) – „Prekogranična saradnja u Jadranskoj oblasti“ u iznosu od 2.712.220 eura, a u njegovoj realizaciji učestvuje deset projektnih partnera iz Italije, Albanije, Crne Gore, Hrvatske i Bosne i Hercegovine. Svrha Projekta je, između ostalog, ispitati i analizirati situaciju na tržištu rada, uključujući postojeću zakonsku regulativu za navedenu oblast, kako bi se u zemljama Jadranske oblasti identifikovale mogućnosti za uspostavljanje i razvoj socijalnog poduzetništva, te za prilagođavanje potrebnog zakonodavstva. Federalni zavod za zapošljavanje će u svojstvu partnera u Projektu posebnu pažnju posvetiti: ispitivanju i procjeni politika tržišta rada u Federaciji BiH; pružanju podrške općini Tirana, vodećem projektnom partneru, u jačanju kapaciteta potencijalno zainteresiranih za posao, a posebno iz mladih; pružanju podrške općini Tirana, vodećem projektnom partneru, u uspostavljanju centara za savjetovanje i pristupa informacijama za zapošljavanje ugrožene i obeshrabrene omladine; razvoju modela socijalnog poduzetništva u Federaciji BiH.

5.8.5. PROJEKAT PODRŠKE MREŽAMA ZA SOCIJALNU SIGURNOST I ZAPOŠLJAVANJE (SSNEP) – KOMPONENTA „POSREDOVANJE I PODRŠKA U ZAPOŠLJAVANJU“

Cilj:	<ul style="list-style-type: none"> Pružati usluge posredovanja u zapošljavanju osobama koje aktivno traže posao a izgubile su pravo na primanje gotovinskih naknada i/ili pripadaju kategorijama socijalno ugroženih
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> Sufinansiranje obuke i stručnog osposobljavanja, te zapošljavanja i samozapošljavanja osoba iz ciljne grupe Unapređenje kapaciteta, efikasnosti i kvalitetnijih usluga posredovanja u zapošljavanju kantonalnih službi za zapošljavanje Promocija javno-privatnog partnerstva i privatnih agencija za posredovanje u zapošljavanju radi unapređenja i proširivanja aktivnih usluga posredovanja pri zapošljavanju nezaposlenih
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none"> Osobe s invaliditetom, demobilizirani branioци, dugotrajno nezaposlene osobe, ostale kategorije teško zapošljivih nezaposlenih osoba
Finansiranje:	<ul style="list-style-type: none"> Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 720.000 KM
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none"> Federalno ministarstvo rada i socijalne politike – Jedinica za implementaciju projekata socioekonomske podrške, obuke i prezapošljavanja (PIU SESER), kantonalne službe za zapošljavanje
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none"> 2010 - 2014. godina

6. PROJEKAT RAST (razvoj, analiza, savjetovanje i transformacija)

S ciljem izrade kvalitetne analize kretanja na tržištu rada u 2014. godini sa procjenom za 2015. godinu, Federalni zavod za zapošljavanje će organizirati ispitivanje tržišta rada na respektabilnom uzorku poslodavaca registriranih u Federaciji BiH, uz korištenje novih metodoloških rješenja i raspoložive baze podataka, čiji bi rezultati stvorili pretpostavku za sagledavanje i projiciranje daljih strateških opredjeljenja u oblasti zapošljavanja, ali i stručnog obrazovanja. Planira se i podrška u organizaciji sajмова zapošljavanja, te edukacija iz poduzetništva za nezaposlene osobe kroz *on line* školu malog biznisa kao savremeni pristup u pružanju usluga onima koji žele pokrenuti biznis. Također, učestvovat će se u projektima i organiziranju aktivnosti u vezi sa razvojem oblasti obrazovanja odraslih i drugim oblicima intervencija na tržištu rada.

Za Projekat RAST u 2014. godini planirana su sredstva u iznosu od 350.000 KM.

7. SARADNJA SA MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA

Federalni zavod za zapošljavanje ostvaruje kvalitetnu saradnju sa međunarodnim institucijama koje svoje djelovanje u Bosni i Hercegovini, između ostalog, fokusiraju i na oblast zapošljavanja, jačanja funkcija i institucionalnih kapaciteta javnih službi za zapošljavanje, tržišta rada općenito, karijerne orijentacije, socijalnog osiguranja, stručnog osposobljavanja, migracija, cjeloživotnog učenja i obrazovanja odraslih, jačanja ljudskih resursa, poduzetništva i dr. Tako će i u 2014. godini nastaviti da aktivno učestvuje i/ili pruža podršku razvojnim programima i projektima međunarodnih institucija poput Svjetske banke, Međunarodne organizacije rada, Međunarodne organizacije za migracije, Razvojnog programa Ujedinjenih nacija, Američke agencije za međunarodni razvoj, Švicarske razvojne kooperacije, Njemačkog društva za međunarodnu saradnju, Delegacije Evropske unije u BiH i drugim internacionalnim i nacionalnim organizacijama i razvojnim agencijama.

Posebna pažnja će biti posvećena jačanju saradnje na regionalnom nivou posredstvom Instrumenta za pretpristupnu pomoć EU, što će ojačati proces prekogranične saradnje, potaknuti stvaranje prekograničnih mreža i partnerstava, kao i razvoj zajedničkih aktivnosti s ciljem revitalizacije privrede, zaštite prirode i okoliša i jačanje socijalne kohezije unutar područja obuhvaćenih tim programima.

8. JAČANJE KAPACITETA I STRUČNO USAVRŠAVANJE LJUDSKIH POTENCIJALA U FEDERALNOM ZAVODU ZA ZAPOŠLJAVANJE I KANTONALNIM SLUŽBAMA ZA ZAPOŠLJAVANJE

Radi jačanja kapaciteta ljudskih potencijala u javnim službama za zapošljavanje u Federaciji BiH i održavanja kontinuiteta, u 2014. godini će se posebnim programom utvrditi teme, dinamika i termini edukacije zaposlenika.

Oblasti koje će biti obuhvaćene posebnim programom edukacije, a koje će Federalni zavod za zapošljavanje organizirati u okviru samostalnih aktivnosti, ali i međunarodnih projekta, jesu: rad sa nezaposlenim osobama, naročito ranjivim kategorijama; projektni menadžment; priprema projekta za apliciranje za sredstva Instrumenta za pretpristupnu pomoć EU i drugih evropskih fondova; evropske integracije; monitoring i evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja; obuka u oblasti informacijskih tehnologija; obuka u oblasti finansija i računovodstva i poslovno-socijalne vještine.

9. JEDINSTVENI INFORMACIONI SISTEM

Federalni zavod za zapošljavanje je, prema Zakonu o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, obavezan da vodi i objedinjuje zbirne evidencije u oblasti rada i zapošljavanja od interesa za Federaciju BiH i da predlaže mjere i potrebna sredstva za razvoj i funkcioniranje jedinstvenog informacionog sistema u ovoj oblasti. U toku 2013. godine održavan je postojeći informacioni sistem, što će se nastaviti do implementacije novog u 2014. godini. Zbog neefikasnosti postojećeg jedinstvenog informacionog sistema i zastarjelosti opreme i tehnologije, raspisan je tender za nabavku novog informacionog sistema, koji bi, prema planu, trebalo da bude završen do kraja 2014. godine. Glavne funkcionalnosti informacionog sistema ne bi se oslanjale samo na evidenciju nego i na veze za internim i eksternim sistemima. Od internih sistema bi bili trezorsko poslovanje, sistem za planiranje projekata i dr., a od eksternih veza sa poreskom upravom, organima za inspeksijske poslove i drugim institucijama. Novi informacioni sistem bi trebalo da u tehnološkom smislu ima dvije lokacije: primarnu i, drugu, za nastavak rada u slučaju havarije. Sve tehnološke komponente u podatkovnim centrima (eng. *data centre*) bile bi redundantne. Sam sistem bi uključivao i *business intelligence* alate, koji bi se koristili za razne procjene, davanje bitnih informacija o tržištu rada, dobijanje informacija za planove zapošljavanja i sl.

Da bi se jedinstveni sistem mogao efikasno koristiti, planirana je i nabavka nove VPN mreže (virtualna privatna mreža) između biroa, kantonalnih službi za zapošljavanje i Federalnog zavoda za zapošljavanje i ostalih neophodnih usluga i radova kako bi se novi informacioni sistem mogao koristiti na najbolji mogući način.

Također, u 2014. godini će se nastaviti saradnja sa Poreznom upravom Federacije BiH radi unapređenja korištenja i efikasne razmjene podataka u Jedinstvenom sistemu registracije, kontrole i naplate doprinosa. Ovo uključuje, između ostalog, i prijavu nezaposlenih osoba na zdravstveno osiguranje elektronskim putem i prijave na penzijsko i invalidsko osiguranje, tzv. dokup staža, s tim da će se kroz novi informacioni sistem nastojati da se taj proces ubrza i praktično automatizira. Pomenuti sistem će Federalnom zavodu za zapošljavanje pružiti mogućnost elektronskog pregleda uplate doprinosa za osiguranje od nezaposlenosti na osnovu iskontroliranih MIP 1023 obrazaca, te potrebnih podataka o poslodavcima sa šifrom djelatnosti, brojem i kretanjem zaposlenih, radi provjere namjenskog korištenja sredstava za poticanje zapošljavanja, odnosno monitoringa i evaluacije mjera aktivne politike zapošljavanja.

10. INFORMIRANJE

U 2014. godini će se izraditi srednjoročna Strategija komuniciranja Federalnog zavoda za zapošljavanje, kako bi se kvalitetno planirali odnosi s javnošću, saradnja sa medijima, promotivne aktivnosti, pravovremeno informiranje javnosti, te pozicioniranje imidža Federalnog zavoda za zapošljavanje kao pouzdanog partnera na tržištu rada. Nastavit će se sa redovnim plasiranjem vijesti i saopćenja za javnost putem novinskih agencija, portala www.fzzz.ba i socijalne mreže *Facebook*, izravnim dostavljanjem vijesti redakcijama štampanih i elektronskih medija, kao i organiziranjem konferencija za medije u skladu sa aktuelnim aktivnostima.

Radi podizanja svijesti javnosti o ulozi i zadacima Federalnog zavoda za zapošljavanje, namjera je da se u 2014. godini posredstvom raspoloživih kanala informiranja i komuniciranja ulože dodatni naponi za što bolju informiranost korisnika usluga i šire javnosti o aktivnostima, položaju i mogućnostima javnih službi za zapošljavanje u FBiH.

Kroz osmišljeni komunikacijski plan definirat će se opseg informiranja javnosti s fokusom na sljedeće teme: neophodnost reforme oblasti zapošljavanja s ciljem pružanju efikasnih usluga nezaposlenim osobama i poslodavcima i jačanja funkcije posredovanja, promoviranje zapošljavanja posebnih kategorija nezaposlenih osoba, motiviranje nezaposlenih osoba da aktivno traže posao ili pokrenu vlastiti biznis te, naročito, promoviranje svih oblika stručnog osposobljavanja i usavršavanja u skladu sa potrebama tržišta rada.

Osim toga, učešćem Federalnog zavoda za zapošljavanje u međunarodnim projektima finansiranim iz IPA fondova otvara se mogućnost dodatnog promoviranja u javnosti, kako kroz redovno informiranje javnosti o aktivnostima u tom segmentu, tako i prezentiranjem projektnog vizuelnog identiteta.

Kako bi se unaprijedila komunikacija sa poslodavcima kao ključnim partnerima na tržištu rada, pored uspostavljanja usluge pregleda baze podataka potencijalnih kandidata za posao, putem web stranice www.fzzz.ba pripremit će se opcija dostave *newsletter-a* sa aktuelnim informacijama o aktivnostima Federalnog zavoda za zapošljavanje i stanju na tržištu rada.

Također, kada je riječ o nezaposlenim osobama, posebna pažnja će se posvetiti informiranju kategorija kao što su mlade osobe bez radnog iskustva, žene, dugoročno nezaposlene osobe i demobilizirani branioци, ali i nevladinim organizacijama koje su otvorene za saradnju u pružanju podrške različitim kategorijama teško zapošljivih nezaposlenih osoba.

S namjerom približavanja važnih informacija učenicima, studentima, nezaposlenim osobama, te svim drugim potencijalnim korisnicima, radi njihovog usmjeravanja ka zanimanjima koja su tražena na tržištu rada i daljeg razvoja karijere, unaprijedit će se funkcionalnost web stranice www.abecedakarijere.ba.

Federalni zavod će kroz segment odnosa sa javnošću jačati svoj ugled institucije koja je prepoznatljiva u poslovnoj i široj javnosti kao važan partner na tržištu rada i koja doprinosi povećanju konkurentnosti i zapošljivosti nezaposlenih, te uspješno saraduje sa poslodavcima.

Po Ovlaštenju predsjednice
Upravnog odbora Marijane Milinović
broj: 03-49-3996/13 od 15.8.2013. godine

Rada Lukić

Broj: 01/1-49-4905/13

Datum: 15.11.2013. godine