



**PROGRAM RADA
FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE
ZA 2012. GODINU**

Sarajevo, februara/veljače 2012. godine

SADRŽAJ

1.	UVOD	3
2.	PREGLED AKTIVNOSTI U 2011. GODINI U OBLASTI TRŽIŠTA RADA I ZAPOŠLJAVANJA	4
3.	PRIMJENA SAVREMENIH STANDARDA U UNAPREĐENJU RADA	5
4.	SOCIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH OSOBA.....	6
4.1.	SREDSTVA ZA OSTVARIVANJE MATERIJALNE I SOCIJALNE SIGURNOSTI I ZA REALIZACIJU PROGRAMA SOCIJALNOG ZBRINJAVANJA NEZAPOSLENIH OSOBA.....	7
5.	FOND ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU, OSPOSOBLJAVANJE I ZAPOŠLJAVANJE OSOBA SA INVALIDITETOM.....	7
6.	AKTIVNA POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA.....	7
6.1.	PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA „PRILIKA ZA SVE“.....	8
6.2.	PROGRAM SUFINANSIRANJA SAMOZAPOŠLJAVANJA MLADIH OSOBA „OMLADINSKO PODUZETNIŠTVO“.....	8
6.3.	PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA I SAMOZAPOŠLJAVANJA POVRAТNIKA.....	9
6.4.	„SISTEM INTEGRIRANIH CENTARA ZA INKUBIRANI RAZVOJ I KONSALTING“ – PILOT PROJEKAT.....	9
6.5.	„KLASTER ZA ZNANJE“ – PILOT PROJEKAT.....	9
6.6.	PROGRAM SUFINANSIRANJA OBUKE, DOKVALIFIKACIJE I PREKVALIFIKACIJE.....	10
6.7.	PROFESIONALNA ORIJENTACIJA	10
6.7.1.	IZBOR ZANIMANJA.....	11
6.7.2.	PROFESIONALNA REHABILITACIJA OSOBA S INVALIDITETOM.....	11
6.8.	RAZVOJ PODUZETNIČKIH KOMPETENCIJA – „PUT ZA USPJEH“	11
6.9.	ZAJEDNIČKI PROGRAMI SA DRUGIM INSTITUCIJAMA I USTANOVAMA.....	11
6.9.1.	FINANSIRANJE ZAPOŠLJAVANJA IZ SREDSTAVA NAMJENSKOG DEPOZITA FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE.....	11
6.9.2.	PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA I ZADRŽAVANJA MLADIH U BOSNI I HERCEGOVINI (YERP).....	12
6.9.3.	PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA MLADIH U BOSNI I HERCEGOVINI (YEP).....	12
6.9.4.	FINANSIRANJE PROJEKATA SA DRUGIM ORGANIZACIJAMA I INSTITUCIJAMA	12
6.9.5.	PROJEKAT PODRŠKE MREŽAMA ZA SOCIJALNU SIGURNOST I ZAPOŠLJAVANJE (SSNESP) – KOMPONENTA „POSREDOVANJE I PODRŠKA U ZAPOŠLJAVANJU“	13
7.	RAZVOJ, ANALIZA, SARADNJA I TRANSFORMACIJA (PROJEKAT „RAST“)	13
7.1.	ISPITIVANJE TRŽIŠTA RADA.....	13
7.2.	SARADNJA SA POSLODAVCIMA I INTERVENCIJE NA TRŽIŠTU RADA	14
8.	AKTIVNA SARADNJA SA MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA	14
9.	JAČANJE KAPACITETA I STRUČNO USAVRŠAVANJE LJUDSKIH POTENCIJALA U FEDERALNOM ZAVODU ZA ZAPOŠLJAVANJE I KANTONALNIM SLUŽBAMA ZA ZAPOŠLJAVANJE	15
9.1.	PROJEKAT IZGRADNJE KAPACITETA I INSTITUCIONALNOG RAZVOJA U OBLASTI ZAPOŠLJAVANJA U BOSNI I HERCEGOVINI.....	15
9.2.	STRUČNO OSPOSOBLJAVANJE ZAPOSLENIKA ZA IZVOĐENJE PROFESIONALNE REHABILITACIJE OSOBA S INVALIDITETOM.....	15
10.	JEDINSTVENI INFORMACIONI SISTEM	16
11.	INFORMIRANJE.....	16

1. UVOD

Program rada Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2012. godinu obuhvata kontinuirane aktivnosti koje će, u okviru svojih nadležnosti i finansijskih mogućnosti, Federalni zavod za zapošljavanje realizirati u skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, podzakonskim aktima, Strategijom zapošljavanja u Federaciji Bosne i Hercegovine 2009-2013 i Akcionim planom zapošljavanja u Federaciji Bosne i Hercegovine za period 2010-2013. godina.

Prioritetni cilj definiran u Strategiji i Akcionom planu jeste smanjiti stopu dugotrajno nezaposlenih i drugih teško zapošljivih kategorija nezaposlenih osoba, odnosno povećati stopu zaposlenosti mladih za 2% godišnje i stopu zaposlenosti žena za 1,5% godišnje. Mjerama aktivne politike zapošljavanja navedenim u Programu rada Federalnog zavoda za zapošljavanje za 2012. godinu pomoći će se u dostizanju definiranih ciljeva.

Opće stanje na tržištu rada u Bosni i Hercegovini je i dalje veoma teško. Recesija i globalna ekonomska kriza oslabile su privredu i usložile ukupnu socioekonomsku situaciju te, time, značajno uticale na tržište rada.

Kriza utiče na poslovanje mnogih privrednih subjekata, a činjenica da se očekuje minimalan rast bruto društvenog proizvoda i da su investiciona ulaganja manja od očekivanih upućuje na zaključak da je pad ekonomskih aktivnosti izvjestan i da će se sve što se bude događalo u sferi ekonomije neminovno odraziti i na oblast zapošljavanja. Radi pružanja podrške strukturnim reformama neophodno je sveobuhvatnije sagledavanje djelovanja tržišta rada i njegovih veza sa ostalim segmentima društva, posebno sa privredom i obrazovnim institucijama. S tim u vezi ističe se potreba za usvajanjem okvirnog zakona o obrazovanju odraslih i strategije o cjeloživotnom učenju.

U narednom periodu Federalni zavod za zapošljavanje će se aktivno uključiti u izradu projekata za apliciranje za sredstava iz fondova u okviru Instrumenta za pretprijetnu podršku (IPA), kao što su projekti prekogranične saradnje i jačanja institucija.

Svakako da će procesi koji očekuju Bosnu i Hercegovinu još jasnije odrediti pravce djelovanja Federalnog zavoda za zapošljavanje, naročito u dijelu donošenja i primjene zakonske i podzakonske regulative, te instrumenata i mjera koje direktno mogu pomoći daljim ekonomskim i socijalnim reformama, usklađivanju obrazovnog sistema sa potrebama tržišta rada, razvoju poduzetništva, otvaranju novih radnih mjesta, kao i bržem procesu evropskih integracija Bosne i Hercegovine.

Smanjene su potražnja za radnom snagom i perspektive zapošljavanja u mnogim zemljama, pa tako i u Bosni i Hercegovini. S obzirom na drastično smanjenje priliva stranih investicija u Bosnu i Hercegovinu u odnosu na region i prethodni period, te pad kreditnog rejtinga Bosne i Hercegovine, realno je očekivati da će posljedice krize na tržištu rada biti prisutne i u 2012. godini.

Izveštaj Svjetske banke, *Lakoća poslovanja u Bosni i Hercegovini za 2011. godinu*, prema indikatorima lakoće poslovanja Bosnu i Hercegovinu pozicionira na 110. mjesto, od 183 analizirane svjetske ekonomije, iza zemalja bivše Jugoslavije i Albanije.

Sve pomenuto će se odraziti i na poslovanje Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih službi za zapošljavanje, posebno jer su sredstva za provođenje mjera aktivne politike zapošljavanja ograničena, te stoga u ovakvim okolnostima neće moći znatno uticati na pozitivne promjene na tržištu rada. Za uspješno provođenje mjera aktivne politike i programa zapošljavanja potrebno je mnogo više sredstava od onih koja se u ovoj situaciji mogu obezbijediti.

Proces finansiranja mjera aktivne politike zapošljavanja u sistemu javnih službi za zapošljavanje doveden je u pitanje nakon povećanih socijalnih davanja, posebno onih utvrđenih Zakonom o pravima demobiliziranih branilaca i članova njihovih porodica, čime se već petu godinu gubi aktivna i razvojna funkcija ovih ustanova.

Stanje na tržištu rada također je dodatno usložnjeno strukturom nezaposlenih, jer je, uglavnom, riječ o osobama koje se teže zapošljavaju (dugotrajno nezaposleni, osobe sa invaliditetom, bez kvalifikacija ili bez radnog iskustva). Naime, prema podacima iz decembra 2011. godine, od ukupno 371.090 registriranih nezaposlenih osoba, 128.100 ili 34,52% je nestručnih, tj. bez ikakve kvalifikacije, a 169.349 ili 45,64% prvi put traži zaposlenje.

Evidentno je da postoji strukturna neravnoteža na tržištu rada, manifestirana kroz neusklađenost ponude i tražnje za radnom snagom u pogledu zanimanja, obrazovanja, kvalifikacija ili regionalnog rasporeda. Obrazovni sistem nije efikasno povezan sa tržištem rada i potrebno ga je unaprijediti i u određenim segmentima prilagoditi potrebama privrede kroz povećanje broja sati praktične nastave i primjene novih tehnologija, kako bi rezultirao smanjenjem strukturne neravnoteže.

Dodatni problem predstavlja činjenica da postoji veliki broj osoba koje rade na crno, kao i onih koji su ostali bez posla usljed različitih okolnosti, a čiji radno pravni status još nije riješen, te povećanje prijavljivanja na evidenciju osoba po prestanku radnog odnosa zbog proglašenja tehnološkim viškom. S tim u vezi, u narednom periodu pokrenut će se aktivnosti radi unapređenja stanja u oblasti vođenja evidencija nezaposlenih osoba kako bi se rad javnih službi za zapošljavanje u većem obimu usmjerio na osobe koje aktivno traže posao.

Izrazi u ovom dokumentu koji su napisani samo u jednom gramatičkom rodu odnose se podjednako na muški i ženski rod.

2. PREGLED AKTIVNOSTI U 2011. GODINI U OBLASTI TRŽIŠTA RADA I ZAPOŠLJAVANJA

Mjerama aktivne politike zapošljavanja u 2011. godini nastojalo se prvenstveno pomoći nezaposlenim osobama sufinansiranjem njihovog zapošljavanja kod poslodavaca ili samozapošljavanja, kao i obukom i stručnim osposobljavanjem u skladu sa potrebama tržišta rada.

Nastavljena je realizacija programā sufinansiranja zapošljavanja mladih bez radnog iskustva koje direktno realizira Federalni zavod za zapošljavanje, ali i posredstvom kantonalnih službi za zapošljavanje. Sredstva za realizaciju tih programa osigurao je Federalni zavod za zapošljavanje. Također, u saradnji sa Razvojnim programom Ujedinjenih nacija (UNDP) u okviru realizacije Programa zapošljavanja i zadržavanja mladih u Bosni i Hercegovini data je podrška zapošljavanju mladih bez radnog iskustva. Tim programima je omogućeno zapošljavanje kod poslodavaca, tj. sticanje prvog radnog iskustva, za više od 2.000 mladih osoba sa visokom, višom i srednjom stručnom spremom (III i IV stepen).

Također, u 2011. godini je završena implementacija Programa zapošljavanja osoba sa invaliditetom i drugih teže zapošljivih grupa nezaposlenih osoba. Realizaciju tog programa finansirao je Federalni zavod za zapošljavanje, a zaposleno je 357 osoba iz ove ciljne grupe. Osigurana su sredstva i za projekat „Ekonomska i društvena reintegracija preživjelih žrtava mina u BiH“, koji je realiziran u saradnji sa Centrom za razvoj i podršku, a na osnovu ovog podsticaja zaposlenje je dobilo 60 osoba iz ciljne grupe.

Za Program zapošljavanja žena, koji se provodi posredstvom kantonalnih službi za zapošljavanje, Federalni zavod za zapošljavanje je u 2011. godini obezbijedio sredstva za zapošljavanje i samozapošljavanje više od 900 žena. Pored toga, u saradnji sa Vanjskotrgovinskom komorom Bosne i Hercegovine i Fondacijom socijalnog uključivanja organizirana je Škola malog biznisa i ECDL informatička obuka za 200 nezaposlenih žena.

Programom zapošljavanja i samozapošljavanja povratnika, čiji je cilj stvaranje uvjeta za održiv povratak u Bosni i Hercegovini, u 2011. godini je omogućeno zapošljavanje i samozapošljavanje 630 povratnika.

Pored toga, u okviru projekta FIRMA, koji podržava održiv ekonomski rast i zapošljavanje u Bosni i Hercegovini, sa fokusom na tri sektora privrede – drvna prerada, turizam i metaloprerađivačka industrija, u saradnji sa Američkom agencijom za međunarodni razvoj (USAID), finansirana je obuka i stručno osposobljavanje radi zapošljavanja skoro 700 osoba.

Implementacijom Programa zapošljavanja i samozapošljavanja Roma u 2011. godini, koji se realizira iz sredstava Ministarstva za ljudska prava i izbjeglice Bosne i Hercegovine, Federalnog ministarstva rada i socijalne politike i Federalnog zavoda za zapošljavanje, omogućeno je zapošljavanje 60 pripadnika te ciljne grupe.

U okviru Projekta podrške mrežama za socijalnu sigurnost i zapošljavanje (SSNESP), čiji je cilj pomoć u posredovanju pri zapošljavanju za one koji aktivno traže posao a izgube pravo na novčana primanja ili su socijalno ugroženi, pružena je podrška za 1.596 osoba (zaposleno 547, samozaposleno 261 i izvršena dodatna obuka i osposobljavanje 788 osoba). Projekat se finansira iz sredstava Federalnog zavoda za zapošljavanje i kredita kod Međunarodne asocijacije za razvoj (IDA), u saradnji sa Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike – Jedinicom za implementaciju projekata socioekonomske podrške, obuke i prezapošljavanja (PIU SESER), a realiziraju ga kantonalne službe za zapošljavanje.

Ostvarena je dobra saradnja sa njemačkom konsultantskom organizacijom GOPA u okviru Projekta zapošljavanja mladih u BiH (YEP), koji finansiraju Švicarska agencija za razvoj i saradnju i Austrijska agencija za tehničku saradnju, te sa Razvojnim programom Ujedinjenih nacija u okviru Projekta zapošljavanja i zadržavanja mladih u Bosni i Hercegovini (YERP).

Cjelovit pregled ostvarenih aktivnosti bit će dat u Izvještaju o radu za 2011. godinu.

3. PRIMJENA SAVREMENIH STANDARDA U UNAPREĐENJU RADA

Aktivnost Federalnog zavoda za zapošljavanje će i dalje biti usmjerena na kreiranje pozitivnog okruženja angažiranjem raspoloživih potencijala, te realizacijom mjera aktivne politike zapošljavanja u skladu sa procesom priključenja Bosne i Hercegovine Evropskoj uniji, odnosno smjericama Evropske unije, kao i uz primjenu konvencija Međunarodne organizacije rada i standarda upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008.

Svoju politiku kvaliteta Federalni zavod za zapošljavanje ostvaruje primjenom savremenih principa poslovanja i zahtjeva međunarodnog standarda upravljanja kvalitetom, stalnim stručnim usavršavanjem svojih zaposlenika, primjenom savremene informatičke podrške i ostalih resursa potrebnih za kvalitetno poslovanje, kao i praćenjem evropskih kretanja u oblasti zapošljavanja. Posebna pažnja će se posvetiti unapređenju kadrovske/kvalifikacijske strukture i jačanju kapaciteta Sektora za zapošljavanje Federalnog zavoda za zapošljavanje radi pružanja kvalitetnih usluga u domenu aktivne politike zapošljavanja.

Isto tako, nastaviti će se aktivnosti na unapređenju trezorskog sistema poslovanja da bi se postigla veća efikasnost i transparentnost u raspodjeli raspoloživih sredstava.

Također, radi provjere funkcioniranja sistema i unapređenja kvaliteta rada, efektivnosti, efikasnosti i povećanja ugleda kod korisnika usluga i javnosti, Federalni zavod za zapošljavanje će izvršiti provjeru, tj. recertifikacijski audit sistema upravljanja kvalitetom prema standardu ISO 9001:2008.

U skladu sa Doktrinom rada javnih službi za zapošljavanje u Federaciji BiH nastaviti će se aktivnost na podizanju općeg nivoa osposobljenosti i motiviranosti stručnih radnika u službama za zapošljavanje u njihovom svakodnevnom radu te na razvoju i implementaciji (novih) programa za zapošljavanje nezaposlenih osoba, uz puno uvažavanje zahtjeva udruženja poslodavaca i sindikata.

4. SOCIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH OSOBA

Saglasno nadležnostima utvrđenim članom 5. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Federalni zavod za zapošljavanje, između ostalog, predlaže mjere za unapređenje socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba, upravlja sredstvima za osiguranje materijalne sigurnosti za vrijeme nezaposlenosti, usklađuje i koordinira rad kantonalnih službi za zapošljavanje na provođenju utvrđene politike i mjera u oblasti socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba iz nadležnosti Federacije BiH.

S obzirom na očekivani nastavak svjetske ekonomske krize i u 2012. godini, te njen uticaj na privredu u Bosni i Hercegovini, nažalost, očekuje se povećanje prijavljenih osoba na evidenciju nezaposlenih po prestanku radnog odnosa, od kojih će znatan broj ostvarivati pravo na materijalnu i socijalnu sigurnosti, koja podrazumijeva novčanu naknadu i doprinose za zdravstveno i penzijsko osiguranje, u skladu sa ovim i drugim zakonima.

Izmještanje administriranja zdravstvenog osiguranja iz oblasti zapošljavanja i dalje ostaje prioritetni cilj s obzirom na to da je postojeći način reguliranja zdravstvenog osiguranja nezaposlenih osoba u Federaciji BiH neefikasan i opterećujući, a kao takav jedinstven primjer u oblasti zapošljavanja u Evropi. Ovaj problem otežava rad kantonalnih službi za zapošljavanje ne samo finansijski već i operativno, jer onemogućava da kvalitetno obavljaju poslove aktivne politike zapošljavanja. Istovremeno, stvara se statistički nerealna slika o nezaposlenosti, jer je u sadašnjim uvjetima očigledno da se na evidenciju nezaposlenih prijavljuje znatan broj osoba koje ne spadaju u kategoriju aktivnih tražilaca zaposlenja (nemaju namjeru aktivno tražiti posao) već se prijavljuju radi zdravstvenog osiguranja.

Jasno je da službe za zapošljavanje imaju svoju socijalnu komponentu, koju treba realno postaviti i održavati. Međutim, u našim okolnostima ona je skoro u potpunosti potisnula i onemogućila funkciju provođenja aktivne politike zapošljavanja.

Radi rješavanja problema osoba sa prebivalištem i mjestom rada u različitim entitetima, Federalni zavod za zapošljavanje će i u 2012. godini potencirati potrebu za potpisivanjem Sporazuma o ostvarivanju prava na novčanu naknadu sa Zavodom za zapošljavanje Republike Srpske i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH. Očekuje se da će se u 2012. godini pristupiti izradi novog Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, pri čemu će Federalni zavod za zapošljavanje dati maksimalan doprinos.

4.1. SREDSTVA ZA OSTVARIVANJE MATERIJALNE I SOCIJALNE SIGURNOSTI I ZA REALIZACIJU PROGRAMA SOCIJALNOG ZBRINJAVANJA NEZAPOSLENIH OSOBA

U skladu sa Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje i kantonalnih službi za zapošljavanje se usmjeravaju za ostvarivanje materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba i za realizaciju programa za socijalno zbrinjavanje nezaposlenih osoba. Ukoliko se utvrdi da kantonalna služba za zapošljavanje nije u mogućnosti da iz vlastitih prihoda obezbijedi ta sredstva, Federalni zavod za zapošljavanje, po odobrenju resornog ministarstva, doznačava službi utvrđeni iznos nedostajućih sredstava. Za realizaciju Programa mjera za socijalno zbrinjavanje zaposlenika koji su u procesu stečaja, likvidacije, restrukturiranja i privatizacije poduzeća ostali ili ostaju bez posla („Službene novine Federacije BiH“, broj 5/07) izdvaja se 20% od ukupno planiranih prihoda po osnovu doprinosa za osiguranje za slučaj nezaposlenosti.

Na toj poziciji planirana su sredstva u iznosu od 16.000.000 KM za 2012. godinu.

5. FOND ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU, OSPOSOBLJAVANJE I ZAPOŠLJAVANJE OSOBA SA INVALIDITETOM

Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju osoba sa invaliditetom („Službene novine Federacije BiH“, broj 9/10) predviđeno je da prihode Fonda za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom (koji provodi politiku razvoja i unapređivanja profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba sa invaliditetom, finansira i sufinansira programe razvoja privrednih društava za zapošljavanje osoba sa invaliditetom i zaštitnih radionica, vrši isplate novčanih nadoknada i stimulansa, finansira i sufinansira programe za održavanje zaposlenosti osoba sa invaliditetom), između ostalog, čine i sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 10% od sredstava planiranih Finansijskim planom Federalnog zavoda za zapošljavanje za aktivnu politiku zapošljavanja u tekućoj godini.

Za 2012. godinu planirana su sredstva u iznosu od 1.573.000 KM.

6. AKTIVNA POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA

Aktivna politika zapošljavanja je skup mjera za usklađivanje ponude raspoložive radne snage i potražnje, neposredno usmjerenih u otklanjanje problema nezaposlenosti.

Mjerama namijenjenim poslodavcima nastoji se uticati na potražnju određenog profila zanimanja. Na drugoj strani, mjerama namijenjenim pojedincima, s ciljem poboljšanja njihovog znanja ili pojedinih vještina, nastoji se uticati na ponudu raspoložive radne snage.

Teško je ocijeniti ukupan učinak mjera na tržište rada, ali moguće je povećati njihovu efikasnost ako se svaka pojedinačna mjera primijeni na ciljanu grupu u pravom trenutku.

Federalni zavod za zapošljavanje zasniva i prilagođava ukupno djelovanje potrebama i zahtjevima tržišta rada, utemeljeno na okvirnim strateškim dokumentima u oblasti rada i zapošljavanja¹.

Tako će poseban angažman u 2012. godini biti u pružanju podrške teže zapošljivim kategorijama nezaposlenih osoba, prije svega mladim osobama bez radnog iskustva i

¹Strategija zapošljavanja u Federaciji BiH 2009-2013 i Akcioni plan zapošljavanja u Federaciji BiH za period 2010-2013

ženama, kao i onima koji će se baviti poduzetništvom, te se predviđa da mjerama aktivne politike zapošljavanja bude obuhvaćeno najmanje 5.000 osoba.

Sve planirane mjere aktivne politike zapošljavanja, za koje će Upravni odbor donositi pojedinačne programe/projekte, kojim će se odrediti broj osoba čije će se zapošljavanje ili samozapošljavanje sufinansirati i potreban iznos sredstava, bit će realizirani i u skladu sa gender odgovornim budžetiranjem.

Radi efektivnog i efikasnog provođenja mjera aktivne politike zapošljavanja i kvalitetnog usaglašavanja ponude i potražnje na tržištu rada, programi zapošljavanja se implementiraju u skladu sa dinamikom priliva i raspoloživosti finansijskih sredstava.

S obzirom na finansijske mogućnosti, eventualne grantove ili iskazanu zainteresiranost ciljnih grupa za određeni program, planirani broj nezaposlenih iskazan u programu može se po potrebi usklađivati izmjenama i dopunama Finansijskog plana za 2012. godinu.

6.1. PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA „PRILIKA ZA SVE“

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">• Stvaranje uvjeta za sticanje prvog radnog iskustva• Podizanje konkurentnosti nezaposlenih osoba na tržištu rada• Poticanje samozapošljavanja/pokretanja vlastitog biznisa• Sprečavanje dugotrajne nezaposlenosti
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">• Sufinansiranje zapošljavanja kod poslodavca• Sufinansiranje samozapošljavanja/pokretanja vlastitog biznisa
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">• Mladi bez radnog iskustva (SSS, VŠS, VSS)², dobi do 30 godina, prijavljeni na evidenciju nezaposlenih• Žene bez obzira na obrazovnu strukturu i dob prijavljene na evidenciju nezaposlenih• Demobilisani borci sa faktorom otežane zapošljivosti• Nezaposlene osobe bez obzira na obrazovnu strukturu i dob prijavljene na evidenciju nezaposlenih najmanje 24 mjeseca• Romi bez obzira na obrazovnu strukturu i dob prijavljeni na evidenciju nezaposlenih
Finansiranje:	<ul style="list-style-type: none">• Sredstva Federalnog zavoda zapošljavanje u iznosu od 8.350.000 KM
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">• Poslodavci, kantonalne službe za zapošljavanje, druge zainteresirane institucije i organizacije
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none">• 2012 – 2013. godina

6.2. PROGRAM SUFINANSIRANJA SAMOZAPOŠLJAVANJA MLADIH OSOBA „OMLADINSKO PODUZETNIŠTVO“

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">• Poticanje mladih osoba na samozapošljavanje/pokretanje vlastitog biznisa
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">• Sufinansiranje samozapošljavanja/pokretanja vlastitog biznisa
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">• Mlade osobe, dobi do 30 godina, bez obzira na stepen obrazovanja, prijavljene na evidenciju nezaposlenih
Finansiranje:	<ul style="list-style-type: none">• Sredstva Federalnog zavoda zapošljavanje u iznosu od 490.000 KM

² Pod osobama sa visokom stručnom spremom podrazumijevaju se i osobe sa završenim prvim ciklusom po Bolonjskom procesu.

Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">• Kantonalne službe za zapošljavanje, druge zainteresirane institucije i organizacije
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none">• 2012 - 2013. godina

6.3. PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA I SAMOZAPOŠLJAVANJA POVRATNIKA

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">• Poticati samozapošljavanje, zapošljavanje i održiv povratak u Bosni i Hercegovini u skladu sa Revidiranom strategijom provedbe Aneksa 7 Dejtonskog sporazuma
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">• Sufinansiranje zapošljavanja kod poslodavca• Sufinansiranje samozapošljavanja/pokretanja vlastitog biznisa
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">• Povratnici bez obzira na dob i obrazovanje prijavljeni na evidenciju nezaposlenih
Finansiranje:	<ul style="list-style-type: none">• Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 1.500.000 KM
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">• Poslodavci, kantonalne službe za zapošljavanje, druge zainteresirane institucije i organizacije
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none">• 2012. godina

6.4. „SISTEM INTEGRIRANIH CENTARA ZA INKUBIRANI RAZVOJ I KONSALTING“ – PILOT PROJEKAT

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">• Formiranje integriranih centara za inkubirani razvoj i konsalting
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">• Pružanje podrške u formiranju centara kroz saradnju sa općinama i drugim partnerima (pomoć budućim poduzetnicima da pokrenu biznis, podrška novoosnovanim poduzećima ili obrtima da se održe i stabilizuju u početnim fazama svoga razvoja, podrška bh. državljanima u dijaspori koji žele pokrenuti poslovne aktivnosti u Federaciji Bosne i Hercegovine)• Sufinansiranje samozapošljavanja/pokretanja vlastitog biznisa
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">• Nezaposlene osobe bez obzira na dob i obrazovanje prijavljene na evidenciju nezaposlenih
Finansiranje:	<ul style="list-style-type: none">• Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 2.000.000 KM
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">• Općine, kantonalne službe za zapošljavanje, druge zainteresirane institucije i organizacije
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none">• 2012. godina

6.5. „KLASTER ZA ZNANJE“ – PILOT PROJEKAT

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">• Učešće u formiranju klastera poduzeća baziranog na edukaciji i stručnom osposobljavanju
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">• Pružanje podrške u formiranju klastera znanja za edukaciju i stručno osposobljavanje osoba sa evidencije nezaposlenih i zaposlenih kojima prijete gubitak zaposlenja• Organizacija okruglih stolova i drugih skupova o mogućnostima unapređenja oblasti zapošljavanja i cjeloživotnog učenja• Tehničko-administrativne aktivnosti

Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">• Poduzeća koja veći dio svog poslovanja obavljaju u inostranstvu• Poduzeća koja posluju na području dva i više kantona• Poduzeća u većinskom državnom vlasništvu od značaja za Federaciju BiH
Finansiranje:	<ul style="list-style-type: none">• Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 50.000 KM
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">• Poduzeća iz ciljne grupe, kantonalne službe za zapošljavanje, druge zainteresirane institucije i organizacije
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none">• 2012. godina

6.6. PROGRAM SUFINANSIRANJA OBUKE, DOKVALIFIKACIJE I PREKVALIFIKACIJE

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">• Za poznatog poslodavca sufinansirati obuku, dokvalifikaciju i prekvalifikaciju• Sufinansirati obuku zaposlenih osoba radi zadržavanja zaposlenja• Povećati konkurentnost osoba sa evidencije nezaposlenih za potrebe tržišta rada
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">• Stručna obuka, obuka na radnom mjestu, dokvalifikacija i prekvalifikacija (sticanje stručnih znanja u vezi sa zvanjem/zanimanjem, dodatno obrazovanje u okviru istog zanimanja ili za drugo zanimanje u odnosu na postojeće, ali u okviru istog ili višeg stepena naobrazbe)
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">• Osobe sa evidencije nezaposlenih i zaposleni kojima prijeti gubitak zaposlenja
Finansiranje:	<ul style="list-style-type: none">• Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 1.500.000 KM
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">• Poslodavci, kantonalne službe za zapošljavanje i druge zainteresirane institucije i asocijacije
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none">• 2012. godina

6.7. PROFESIONALNA ORIJENTACIJA

U skladu sa strateškim opredjeljenjima Federalnog zavoda za zapošljavanje utvrđeni su prioritetni zadaci za profesionalnu orijentaciju u narednoj godini:

- podizanje kvaliteta profesionalne orijentacije u skladu sa Doktrinom rada javnih službi za zapošljavanje u Federaciji BiH,
- podizanje nivoa svijesti o izboru zanimanja i pronalaženju poslova prema sopstvenim interesovanjima, sposobnostima i sistemom vrijednosti kod pripadnika različitih grupa teže zapošljivih osoba,
- podrška razvoju cjeloživotnog učenja.

Također, planirana je podrška daljem razvoju programa pripreme za zapošljavanje, koji sadrže mjere savjetovanja, motiviranja, informiranja i pomoći kod traženja zaposlenja, kao i planiranja i razvoja profesionalne karijere.

Razvijat će se i ažurirati novouspostavljena web stranica „Abeceda karijere“, posebno u segmentu odabira zanimanja za upis u srednju školu i fakultet, profesionalnih očekivanja i namjera.

Najveći dio predviđenih aktivnosti odvijat će se u okviru centara za informiranje, savjetovanje i obuku (CISO) u kantonalnim službama za zapošljavanje.

6.7.1. IZBOR ZANIMANJA

Podrška daljem razvoju programa pripreme za zapošljavanje, u smislu savjetovanja i planiranja razvoja karijere, usmjerena je ka informiranju učenika osnovnih i srednjih škola, u momentu odabira zanimanja, u skladu sa njihovim interesovanjem i sklonostima.

Škola i kantonalne službe za zapošljavanje saradivat će radi informiranja učenika i stručnih saradnika u školama o potrebama na tržištu rada i mogućnostima planiranja i razvoja karijere. Također, učenicima će se osigurati sa stručnim licem dodatno konsultovanje i procjena profesionalnih interesovanja i mogućnosti. Osnovna svrha procjene jeste da učenik upozna sebe, svoje sklonosti, sposobnosti i profesionalne interese. S tim u vezi planirana je izrada interaktivnog upitnika za izbor zanimanja.

6.7.2. PROFESIONALNA REHABILITACIJA OSOBA S INVALIDITETOM

Profesionalna rehabilitacija osoba s invaliditetom ima za cilj da ih osposobi za radno mjesto, omogući im integraciju u socijalno okruženje te zaposli pojedinca, pomogne mu u održavanju tog zaposlenja i napredovanju, odnosno promjeni posla.

U narednoj godini planirana je izrada dva priručnika koji će umnogome olakšati i ponuditi pregled svega bitnog za započinjanje, odnosno tok samog procesa zapošljavanja osoba s invaliditetom.³ Jedan priručnik je namijenjen osobama sa fizičkim i mentalnim poteškoćama koje su u procesu aktivnog traženja posla a, drugi, poslodavcu radi olakšavanja procesa zapošljavanja osoba sa invaliditetom.

6.8. RAZVOJ PODUZETNIČKIH KOMPETENCIJA – „PUT ZA USPJEH“

Edukacija iz poduzetništva za nezaposlene osobe je nova usluga javnih službi za zapošljavanje u Federaciji BiH.

Osnovni ciljevi ove aktivnosti su:

- Opći razvoj ljudskih potencijala u Federaciji BiH
- Informiranje o poduzetništvu
- Podrška pokretanju vlastitog biznisa
- Korištenje mjera aktivne politike zapošljavanja i drugih mogućih izvora finansiranja za realizaciju poslovne ideje.

Nezaposlene osobe će imati mogućnost pristupa edukaciji iz poduzetništva putem savremenih tehnologija (internet stranica: www.fzz.ba), centara za informiranje, savjetovanje i obuku (CISO) i klubovima za traženje posla (Job Club).

Vrijednost projekta iznosi 200.000 KM

6.9. ZAJEDNIČKI PROGRAMI SA DRUGIM INSTITUCIJAMA I USTANOVAMA

6.9.1. FINANSIRANJE ZAPOŠLJAVANJA IZ SREDSTAVA NAMJENSKOG DEPOZITA FEDERALNOG ZAVODA ZA ZAPOŠLJAVANJE

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">• Finansijska podrška zapošljavanju, samozapošljavanju i zadržavanju postojeće zaposlenosti iz sredstava namjenskog depozita Federalnog zavoda za zapošljavanje
-------	---

³U izradi priručnika učestvovat će predstavnici Federalnog zavoda za zapošljavanje, kantonalnih službi za zapošljavanje i Fonda za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba sa invaliditetom FBiH, dok se konsultativno mogu uključiti i predstavnici nevladinog sektora, odnosno udruženja koja su usmjerena na rad sa osoba sa invaliditetom.

Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">• Kreditiranje krajnjih korisnika uz povoljnu kamatnu stopu, grace period i period otplate u industriji, zanatstvu i uslugama, te poljoprivrednoj proizvodnji• Praćenje i ocjena ostvarenih efekata
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">• Pravni subjekti registrirani na području Bosne i Hercegovine• Osobe koje osnivaju privrednu djelatnost, izuzev trgovine i ugostiteljstva
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">• Razvojna banka Federacije Bosne i Hercegovine

U 2012. godini Federalni zavod za zapošljavanje će pokrenuti aktivnosti u vezi sa redefiniranjem ugovora s Razvojnou bankom Federacije BiH radi unapređenja uvjeta za stvaranje novih i održavanje postojećih radnih mjesta.

6.9.2. PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA I ZADRŽAVANJA MLADIH U BOSNI I HERCEGOVINI (YERP)

Programom zapošljavanja i zadržavanja mladih u Bosni i Hercegovini 2010-2012 (YERP), koji je podržan kroz Fond za dostizanje milenijumskih razvojnih ciljeva (MDGF) i koji se finansira iz sredstava Vlade Kraljevine Španije, u 2012. godini je planirano uključivanje većeg broja mladih osoba dobi do 30 godine u brojne aktivnosti i mjere aktivne politike zapošljavanja (karijerna orijentacija, savjetodavne usluge, obuka, informiranje, sticanje radnog iskustva, poduzetništvo i dr.) kroz otvorene centre za informiranje, savjetovanje i obuku (CISO) u kantonalnim službama za zapošljavanje. Također, nastavit će se realizacija Programa sufinansiranja zapošljavanja mladih bez radnog iskustva „400+“, koji zajedno finansiraju YERP i Federalni zavod za zapošljavanje, a u okviru CISO, pored redovnih aktivnosti, planirana je realizacija obuke iz oblasti informatike, stranih jezika i poduzetništva za oko 2.000 mladih osoba.

6.9.3. PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA MLADIH U BOSNI I HERCEGOVINI (YEP)

U drugoj fazi Programa zapošljavanja mladih u Bosni i Hercegovini 2011-2014 (YEP), koji finansira Švicarska agencija za razvoj i saradnju (SDC), a realizira njemačka konsultantska firma GOPA u saradnji sa javnim službama za zapošljavanje, planirano je otvaranje 10 klubova za traženje posla (Job Club) u kantonalnim službama za zapošljavanje, gdje dugotrajno nezaposlene mlade osobe dobi do 30 godina, kroz višesedmičnu obuku, mogu dobiti kontinuiranu pomoć u vezi sa traženjem posla, te steći relevantna znanja i vještine koje će dodatno uticati na njihovo samopouzdanje i motivaciju u traženju posla.

Također, predviđen je razvoj saradnje javnih službi za zapošljavanje i privatnih agencija za zapošljavanje, unapređenje saradnje sa poslodavcima, podrška razvoju savremenog koncepta rada službi za zapošljavanje (rekonstrukcija prostorija, obuka zaposlenika, primjena savremenog načina rada), kao i provođenje obuka za nezaposlene osobe.

6.9.4. FINANSIRANJE PROJEKATA SA DRUGIM ORGANIZACIJAMA I INSTITUCIJAMA

Većina zajedničkih projekata u vezi sa tržištem rada, koji se odnose na zapošljavanje, obuku, dokvalifikaciju i prekvalifikaciju, te razvojni projekti iz sredstava Instrumenta za pretprijetnu podršku (IPA) – projekti prekogranične saradnje, jačanja institucija i slično, kao i ostali projekti sa drugim organizacijama i institucijama, zahtijeva učešće zvaničnih institucija u njihovom finansiranju. Tako će u 2012. godini Federalni zavod za zapošljavanje, na principu učešća u finansiranju ili obezbjeđenja drugih resursa, a uz podršku domaćih i/ili međunarodnih donatora, zajednički realizirati projekte fokusirane na marginalizirane,

specifične teško zapošljive kategorije nezaposlenih osoba, kao i na kategorije koje nisu obuhvaćene pojedinačnim projektima iz ovog programa rada.

Posebna pažnja usmjerit će se na razvoj proizvodnih, radno – intenzivnih, djelatnosti i poljoprivrednih djelatnosti, kao što su: vinogradarstvo, organska proizvodnja, stočarstvo, plastenička proizvodnja, te u podršku zapošljavanju u oblasti turizma, ruralnog razvoja i sl.

Za troškove učešća Federalnog zavoda za zapošljavanje u sufinansiranju drugih projekata, kao dijela obaveznog finansijskog učešća, za 2012. godinu su planirana sredstva u iznosu od 500.000 KM.

**6.9.5. PROJEKAT PODRŠKE MREŽAMA ZA SOCIJALNU SIGURNOST I
ZAPOŠLJAVANJE (SSNESP) – KOMPONENTA „POSREDOVANJE I PODRŠKA
U ZAPOŠLJAVANJU“**

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">• Pružati usluge posredovanja u zapošljavanju osobama koje aktivno traže posao a izgubile su pravo na primanje gotovinskih naknada i/ili pripadaju socijalno ugroženim kategorijama
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">• Sufinansiranje obuke i stručnog osposobljavanja, te zapošljavanja i samozapošljavanja osoba iz ciljne grupe• Unapređenje kapaciteta kantonalnih službi za zapošljavanje, te efikasnosti i kvalitetnijeg ciljanja usluga posredovanja u zapošljavanju• Promocija javno-privatnog partnerstva i privatnih agencija za posredovanje u zapošljavanju radi unapređenja i proširivanja aktivnih usluga posredovanja pri zapošljavanju nezaposlenih
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">• Osobe s invaliditetom, demobilisani borci, dugotrajno nezaposlene osobe, osobe dobi 40+, socijalno ugrožene osobe – korisnici prava na stalnu novčanu pomoć, bivši štíćenici domova za nezbrinutu djecu, žene žrtve nasilja
Finansiranje:	<ul style="list-style-type: none">• Sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 1.750.000 KM
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">• Federalno ministarstvo rada i socijalne politike – Jedinica za implementaciju projekata socioekonomske podrške, obuke i prezapošljavanja (PIU SESER), kantonalne službe za zapošljavanje
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none">• 2010 - 2014. godina

**7. RAZVOJ, ANALIZA, SARADNJA I TRANSFORMACIJA (PROJEKAT
„RAST“)**

U 2012. godini Federalni zavod za zapošljavanje će organizirati anketiranje poslodavaca s ciljem izrade kvalitetne analize kretanja na tržištu rada, te će formirati tim za saradnju sa poslodavcima i rane intervencije, čime bi se dao doprinos razvoju i provođenju politika zapošljavanja i transformaciji tržišta rada u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Ukupna vrijednost projektnih aktivnosti iz tačkaka 7.1. i 7.2. iznosi 235.000 KM.

7.1. ISPITIVANJE TRŽIŠTA RADA

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">• Provesti anketiranje poslodavaca radi sagledavanja trenutnog stanja i procjene njihovih poslovnih aktivnosti u 2013. godini
-------	---

Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">• Izrada stručne publikacije Analiza tržišta rada i zapošljavanja u Federaciji BiH sa procjenama za 2013. godinu• Promoviranje rezultata anketiranja u javnosti (konferencije za medije, okrugli stolovi i dr.)• Upoznavanje nadležnih institucija i drugih zainteresiranih subjekata o rezultatima anketiranja radi uspostavljanja tripartitnih savjetodavnih tijela u oblasti srednjeg stručnog obrazovanja i obuke• Učešće u svim aktivnostima koje za cilj imaju usaglašavanje iskazanih potreba tržišta rada i ponude obrazovnog sistema i sajmovima zapošljavanja
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">• Poslodavci iz javnog i privatnog sektora koji zapošljavaju deset i više radnika, bez obzira na djelatnost koju obavljaju, a registrirani su u Federaciji BiH
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">• Ministarstvo civilnih poslova BiH, Federalno ministarstvo obrazovanja i nauke, kantonalna ministarstva obrazovanja, nauke i sporta, Udruženje poslodavaca u Federaciji Bosne i Hercegovine, Privredna komora Federacije Bosne i Hercegovine, kantonalne službe za zapošljavanje, poslodavci i drugi zainteresirani subjekti
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none">• 2012. godina

7.2. SARADNJA SA POSLODAVCIMA I INTERVENCIJE NA TRŽIŠTU RADA

Cilj:	<ul style="list-style-type: none">• Razvoj efikasne saradnje sa poslodavcima i rane intervencije na tržištu rada
Planirane aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none">• Uspostava tima za saradnju s poslodavcima i rane intervencije• Analiza potreba poslodavaca• Upoznavanje poslodavaca sa uslugama javnih službi za zapošljavanje• Pružanje podrške poslodavcima koji se suočavaju s promjenama u poslovanju i rekonstrukcijom ili masovnim otpuštanjem radnika
Ciljna grupa:	<ul style="list-style-type: none">• Poduzeća u većinskom državnom vlasništvu od značaja za Federaciju BiH, poduzeća koja veći dio svog poslovanja obavljaju u inostranstvu, poduzeća koja posluju na području dva i više kantona i drugi partneri
Partneri u realizaciji:	<ul style="list-style-type: none">• Udruženje poslodavaca u Federaciji Bosne i Hercegovine, Privredna komora Federacije Bosne i Hercegovine, kantonalne službe za zapošljavanje, poslodavci i drugi zainteresirani subjekti
Vrijeme realizacije:	<ul style="list-style-type: none">• 2012. godina

8. AKTIVNA SARADNJA SA MEĐUNARODNIM INSTITUCIJAMA

Federalni zavod za zapošljavanje će i u 2012. godini nastaviti da aktivno učestvuje i/ili pruža podršku razvojnim programima i projektima međunarodnih institucija poput Svjetske banke (WB), Evropske delegacije u BiH (EU BiH), Američke agencije za međunarodni razvoj (USAID) i dr.

Posebna podrška bit će pružena projektu Podrška Evropske unije srednjem stručnog obrazovanju i obuci u Bosni i Hercegovini IV (EU VET IV), čija je realizacija planirana u naredne dvije godine, te Evropskoj trening fondaciji (ETF) u provođenju projekata o obrazovanju odraslih sa posebnim naglaskom na cjeloživotno učenje, učenje o poduzetništvu, te razvoj efikasnih politika za aktivaciju nezaposlenih osoba na tržištu rada.

Njemačko društvo za međunarodnu saradnju (GIZ) pokrenulo je dvogodišnji projekat „Podrška obrazovanju odraslih u Bosni i Hercegovini“ radi lakšeg prepoznavanja i korištenja stručnih kompetencija na tržištu radne snage. Projektom će se obuhvatiti brojne teme: profesionalizacija osoba koje rade sa odraslim, profesionalno savjetovanje,

certificiranje informalno stečenih kompetencija, prekvalifikacija i osposobljavanje za pojedina zanimanja, u skladu sa potrebama tržišta rada, kao i jačanje svijesti o potrebama obrazovanja odraslih.

Također, nastavit će se realizacija projekta “Migracije i društveno-ekonomski razvoj u zemljama zapadnog Balkana” (MIDWEB), koji implementira Međunarodna organizacija za migracije u saradnji sa Međunarodnim centrom za razvoj migracione politike (ICMPD) i Migracija, azil, regionalna inicijativa za izbjeglice (MARRI).

9. JAČANJE KAPACITETA I STRUČNO USAVRŠAVANJE LJUDSKIH POTENCIJALA U FEDERALNOM ZAVODU ZA ZAPOŠLJAVANJE I KANTONALNIM SLUŽBAMA ZA ZAPOŠLJAVANJE

I u 2012. godini će se provoditi aktivnosti na unapređenju kapaciteta javnih službi za zapošljavanje u Federaciji Bosne i Hercegovine u skladu sa Doktrinom rada javnih službi za zapošljavanje.

Posebno će se raditi na uvođenju novih tehnologija u radu sa nezaposlenim osobama (trijaža, savjetodavni rad, rehabilitacija), poslodavcima i drugim zainteresiranim stranama, te na uspostavljanju šalter-sistema i razvoju biroa za zapošljavanje prema utvrđenom kadrovskom standardu i sl. Projektni menadžment, monitoring i evaluacija mjera aktivne politike zapošljavanja, praćenje međunarodnih projekata i usavršavanje socijalnih vještina bit će teme stručnog usavršavanja zaposlenika javnih službi za zapošljavanje.

9.1. *PROJEKAT IZGRADNJE KAPACITETA I INSTITUCIONALNOG RAZVOJA U OBLASTI ZAPOŠLJAVANJA U BOSNI I HERCEGOVINI*

U 2012. godini nastavit će se realizacija novog dvogodišnjeg razvojnog projekta finansiranog iz sredstava IPA 2009, a kojim se daje podrška daljoj izgradnji kapaciteta i institucionalnom razvoju u oblasti zapošljavanja u Bosni i Hercegovini.

Projekat čine četiri komponente: jačanje institucija (sposobnost menadžmenta), jačanje mehanizama institucija u vezi sa izradom finansijskog okvira (budžeta), unapređenje usluga na nivou biroa za zapošljavanje, obuka i jačanje ljudskih kapaciteta u službama za zapošljavanje (standardi i sistematizacija radnih mjesta).

9.2. *STRUČNO OSPOSABLJAVANJE ZAPOSLENIKA ZA IZVOĐENJE PROFESIONALNE REHABILITACIJE OSOBA S INVALIDITETOM*

Rad s teže zapošljivim, a ujedno izuzetno osjetljivim, kategorijama nezaposlenih osoba najveći je izazov javnih službi za zapošljavanje u savremenim uvjetima djelovanja. Provođa se radi njihovog osposobljavanja i pripreme za tržište rada, uključivanja u odgovarajuću mjeru aktivne politike zapošljavanja i, na kraju, pronalaženja zaposlenja i potpune socijalne integracije. Uvođenje tog pristupa u radu i njegova dosljedna primjena u praksi unapređuje jednu od najvažnijih funkcija službi, a to je priprema za zapošljavanje.

Kod rada s teže zapošljivim osobama uvažava se multidisciplinarni pristup, koji pored savjetnika za zapošljavanje, uključuje i ocjenu više stručnjaka različitog profila (psiholog, ljekar specijalista medicine rada, andragog, tehnolog i sl.), što je osnova za stručnu obradu.

U saradnji sa Fondom za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom i drugim donatorima planirana je priprema projekta stručnog osposobljavanja zaposlenika kantonalnih službi za zapošljavanje za izvođenje profesionalne rehabilitacije osoba s invaliditetom.

10. JEDINSTVENI INFORMACIONI SISTEM

Federalni zavod za zapošljavanje ima zakonsku obavezu da vodi i objedinjuje zbirne evidencije u oblasti rada i zapošljavanja od interesa za Federaciju BiH i da predlaže mjere i potrebna sredstva za razvoj i funkcioniranje jedinstvenog informacionog sistema u ovoj oblasti.

Nakon izvršenih konsultantskih usluga za analizu postojećeg informacionog sistema u tehničkom, pravnom i ekonomskom smislu, prijedloga održavanja postojećeg sistema i izrade tenderske dokumentacije za razvoj novog informacionog sistema i plana migracije, te nakon završene ekspertize tenderske dokumentacije, u 2011. godini su pokrenute aktivnosti za javnu nabavku usluga putem otvorenog postupka za implementaciju projekta „*Informacioni sistem upravljanja podacima o nezaposlenim osobama*“. S obzirom na pokrenute aktivnosti javne nabavke, predviđa se da će implementacija Projekta početi u 2012. godini.

Novim informacionim sistemom bi trebalo da se dobije centraliziran sistem po najnovijim tehnološkim standardima i normama, koji bi bio lako nadogradiv i prilagodiv budućim potrebama za integracijom sa drugim institucijama, i koji bi mogao zadovoljiti najsavremenije informatičke potrebe.

11. INFORMIRANJE

U 2012. godini nastaviti će se intenzivna saradnja sa medijima radi promocije aktivnosti i pozicioniranja Federalnog zavoda za zapošljavanje kao pouzdanog partnera na tržištu rada. Ta saradnja će se postići redovnim plasiranjem vijesti putem novinskih agencija, kao i izravnim dostavljanjem vijesti redakcijama štampanih i elektronskih medija.

U sklopu promocije svih aktivnosti Federalnog zavoda za zapošljavanje poseban fokus će biti na promoviranju samozapošljavanja, tj. motiviranju nezaposlenih osoba da pokrenu vlastiti biznis kao način otvaranja novih radnih mjesta, kao i na dodatnoj edukaciji i stručnom osposobljavanju nezaposlenih osoba u skladu sa potrebama tržišta rada. Pri tome će se posebna pažnja posvetiti nezaposlenim mladim osobama bez radnog iskustva i ženama, kao kategorijama koje su u Strategiji zapošljavanja Federacije BiH 2009-2013 apostrofirane kao teško zapošljive.

S obzirom na to da Federalni zavod za zapošljavanje poklanja veliku pažnju programima obuke nezaposlenih, prije svega zbog neusklađene ponude i tražnje na tržištu rada, informiranjem posredstvom medija uticat će se na nezaposlene da sarađuju sa javnim službama za zapošljavanje i učestvuju u programima koji im se nude, kako bi shvatili značaj znanja, vještina i stručne osposobljenosti u dobijanju zaposlenja.

Također, nastaviti će se sa informiranjem putem interneta, tj. s redovnim objavljivanjem saopštenja za javnost o uslugama i mogućnostima koje nude javne službe za zapošljavanje, kao i o statističkim podacima iz oblasti zapošljavanja.

Posredstvom web stranice (www.abecedakarijere.ba), koja sadrži informacije za nezaposlene osobe te učenike, studente i druge potencijalne korisnike, kao i redizajnirane i modificirane web stranice Federalnog zavoda za zapošljavanje, u 2012. godini će korisnicima usluga biti pruženo još više informacija, a predviđeno je i uspostavljanje adekvatne interakcije.

Također, nastaviti će se sa objavljivanjem publikacija za nezaposlene osobe, poslodavce i druge korisnike usluga. U svrhu jačanja odnosa sa ciljnim grupama i njihove bolje pripreme za tržište rada predviđeno je štampanje publikacija u vezi sa profesionalnom

orijentacijom, pravima i obavezama nezaposlenih, metodama aktivnog traženja posla, programima zapošljavanja, kao i o vrstama usluga koje se pružaju poslodavcima.

Imajući u vidu da je informacija strateški instrument kod podizanja svijesti javnosti o ulozi i zadacima Federalnog zavoda za zapošljavanje, konferencije za novinare će se održavati prema potrebi, odnosno u svrhu promocije određenih projekata i rezultata aktivnosti.

Federalni zavod za zapošljavanje će u odnosima sa javnošću nastojati da ojača svoj ugled institucije koja je prepoznatljiva u poslovnoj, institucionalnoj i široj javnosti kao važan partner na tržištu rada, koja doprinosi obučavanju radne snage i zapošljavanju, a naročito teže zapošljivih kategorija nezaposlenih osoba.

**PREDSJEDNIK
UPRAVNOG ODBORA**

Miroslav Kapetanović

Broj: 01/1-49-372/12

Datum: 22.02.2012. godine